



## **MEMORIA SERJOVEN 2016**

El año 2016 constituyó el décimo octavo de operación del Centro SERJOVEN y el décimo cuarto de esta Corporación. Durante él, el foco del trabajo de SERJOVEN continuó siendo la mantención/incremento de su productividad y fuentes de financiamiento, además del crecimiento y perfeccionamiento continuo de sus servicios y actividades. Todo ello, teniendo siempre en mente los principales objetivos de la Corporación, es decir, potenciar el desarrollo saludable, y prevenir y/o tratar los problemas de salud físicos, psicológicos y sociales de los jóvenes de escasos recursos de Lo Barnechea a través de servicios de alta calidad, y realizar una docencia de excelencia al significativo número de alumnos de pre y postgrado que permanentemente se está capacitando en SERJOVEN, para que puedan brindar a muchos otros adolescentes del país la atención que merecen.

A continuación se detalla la labor realizada por SERJOVEN durante el 2016, la que una vez más resultó exitosa.

### **I. ÁREA SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES, DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y DIVULGACIÓN CIENTÍFICA**

#### **SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES**

Durante el año ingresaron 91 nuevos adolescentes a atención integral en el Centro SERJOVEN, que alcanzó la suma de 2.788 jóvenes de alta vulnerabilidad (y sus familias) atendidos desde su puesta en marcha, de los cuales 578 se encontraban en manejo activo al 31 de diciembre de 2016.

Las prestaciones realizadas por SERJOVEN durante el año se detallan a continuación:

<b>Atenciones SERJOVEN 2016 enero – diciembre</b>	
Pediatría/Medicina Familiar	1.668
Ginecología	52
Matrona	1.025
Psiquiatría	564
Psicología	2.102
Psicopedagogía	701
Asistente Social	449
Reuniones clínicas	348
Actividades de apoyo a clínica	898
Visitas domiciliarias y extramurales	143
<b>TOTAL</b>	<b>7.950</b>

<b>Talleres SERJOVEN 2016 enero-diciembre</b>	
N° talleres	5
N° beneficiarios	36

Estos talleres estuvieron destinados a apoyar las actividades de promoción, prevención y tratamiento que realiza la Corporación, y fueron dirigidos tanto a los adolescentes como a sus padres (apoyo psicopedagógico, habilidades parentales y prevención de trastornos alimentarios, y baile entretenido y acondicionamiento físico durante las vacaciones de verano).

En el ámbito de los servicios de salud para adolescentes (y sus familias), cabe destacar también que:

- Se optimizó el proceso de evaluación de ingreso de pacientes a SERJOVEN (tanto el administrativo como el clínico).
- Se dio continuidad a los diversos programas de atención del Centro: Salud Mental, Salud Sexual y Reproductiva, Medicina del Adolescente, Drogas y Trastornos Alimentarios.
- Se continuó la supervisión estrecha de la adherencia a controles de aquellos adolescentes con algunas condiciones de alto riesgo (conducta sexual de riesgo, consumo no problemático de sustancias, trastornos alimentarios y violencia) proceso que se realiza por razones de calidad y seguridad.
- Se innovó en lo siguiente:
  - Se facilitó la capacitación de 2 profesionales de SERJOVEN, con el fin de implementar nuevas intervenciones preventivas y terapéuticas para jóvenes (Terapia Conductual Dialéctica) y padres (taller de habilidades parentales Triple P).

- Se estableció la supervisión de los psicodiagnósticos por una psicóloga experta en el área (Alejandra Díaz) quien también aportó con las evaluaciones de pacientes complejos.
- Se implementó un registro de pacientes en anticoncepción, para optimizar la supervisión de su adherencia a este tratamiento.
- En octubre del 2016 se conformó una agrupación de pacientes de SERJOVEN (un sueño de la Corporación desde sus inicios), destinada a incrementar la participación adolescente en las actividades de promoción de salud y prevención de enfermedades que realiza la Corporación en beneficio de los jóvenes de escasos recursos de Lo Barnechea y sus familias. Está conformada por 17 adolescentes, que ya llevaron a cabo 2 actividades exitosas (fiesta de fin de año, con números artísticos, concursos, stands de juegos y programas sociales, con participación de pacientes, sus familias y redes comunales; y feria de las pulgas para obtener fondos para financiar la primera).
- Se mantuvo el perfeccionamiento permanente de los diversos procesos que permiten entregar la mejor calidad de atención a nuestros beneficiarios.
- El aumento progresivo en la complejidad de los casos de adolescentes ingresados a SERJOVEN –en especial desde la perspectiva psicosocial– constituyó un permanente desafío, al que el equipo de SERJOVEN respondió positivamente, destacando su compromiso y disponibilidad incluso más allá de lo esperable. Ejemplo de ello, fue la disposición a realizar actividades fuera de horario, así como la participación médicos, psicólogos, psicopedagogas, y quien fuese necesario en acciones tales como visitas domiciliarias. El fortalecimiento del trabajo con las redes comunales y extracomunales, fue también fundamental para dar la mejor respuesta a las necesidades de salud de nuestros jóvenes y sus familias.

## DOCENCIA

SERJOVEN continuó realizando una cantidad muy importante de actividades en esta área. Por una parte, mantuvo su participación en los programas docentes que venía realizando o con los que ya colaboraba. Por otra, extendió su quehacer en esta área, a través de su contribución docente al programa de formación de especialistas en Pediatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de Los Andes, al diplomado de Terapia Conductual Dialéctica del Departamento de Psiquiatría y Salud Mental Oriente de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, y mediante la organización de un exitoso taller de entrenamiento en terapia de remediación cognitiva para trastornos alimentarios y del inicio de las gestiones para concretar su curso de actualización en adolescencia el 2017. Así también, se trabajó en la ampliación de las prácticas de psicología a otras universidades, debido a la vulnerabilidad de algunas de las actuales (por motivos ajenos a la Corporación), concretándose un acuerdo para el inicio de pre-prácticas y prácticas a partir del 2017 con la carrera de Psicología de la Universidad del Desarrollo. Además, se

continuó trabajando con la Universidad Andrés Bello para formalizar a SERJOVEN como un espacio de prácticas profesionales de su carrera de psicopedagogía. Existiendo ya un acuerdo para ello, el convenio se ha visto retrasado por asuntos propios de la universidad.

Cabe destacar que SERJOVEN siguió contando con la generosa colaboración de la Fundación Todo Mejora, para capacitar a sus alumnos de pre y postgrado en la temática de la diversidad sexual.

A continuación se detallan las actividades docentes en las que SERJOVEN participó durante el 2016:

#### 1. Pregrado:

- 3 asignaturas de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile; 2 de Medicina (Internado de Pediatría de los Deptos. de Pediatría y Cirugía Infantil Oriente y Centro, y Curso de Pediatría del 5° Año del Depto. de Pediatría y Cirugía Infantil Oriente) y una de Terapia Ocupacional (Psicología General y Evolutiva, Primer Año).
- Prácticas profesionales de alumnos de psicología de las universidades Diego Portales y Los Andes.

#### 2. Postgrado:

- 3 programas de especialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile: Pediatría, Medicina General Familiar y Neurología Pediátrica.
- 1 programa de especialidad de la Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo (Pediatría), a través de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Medicina de la U. de Chile.
- 1 programa de especialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Los Andes (Pediatría), a través de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Medicina de la U. de Chile.
- 1 programa de subespecialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile: Ginecología Pediátrica y de la Adolescencia.
- 1 programa de Magíster de la Universidad de Chile (Psicología Infanto-Juvenil, del Depto. de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales).
- 3 Diplomas de la Facultad de Medicina de la U. de Chile (Psicopatología Infanto-Juvenil, Terapia Conductual Dialéctica y el online "Salud Integral del Adolescente") y otro online de la Sociedad Chilena para el Estudio de los Trastornos Alimentarios/SETA y Sociedad Chilena para el Desarrollo de la Psiquiatría/SODEPSI ("Manejo de los Trastornos Alimentarios").
- Pasantía anual de 1 psicóloga.

#### 3. Otras actividades:

- Docencia en 10 cursos dirigidos a profesionales de la salud, y dirección de dos de ellos.
- Clases o conferencias en 6 instancias docentes de extensión.

- Dirección y/o coordinación de un programa de subespecialidad médica, un diploma online y un curso de un programa de especialidad médica, todos de la Facultad de Medicina de la U. de Chile.
- Coordinación de las rotaciones de 3 programas de especialidad/subespecialidad médica, dirección de una pasantía de postgrado en psicología, y coordinación de las prácticas de alumnos de psicología de 2 universidades.
- Conferencias en congresos científicos en el extranjero (1) y en Chile (3).
- Reválidas de título de Médico Cirujano (a través de la Facultad de Medicina, U. de Chile).

### INVESTIGACIÓN Y DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

Integrantes de SERJOVEN participaron en:

- 2 proyectos de investigación, uno de ellos financiado por la Sociedad Chilena de Pediatría.
- 3 proyectos de tesis; dos de magister (U. de Chile) y una de doctorado (Universidad de Barcelona).
- La confección de un capítulo para un libro que será publicado el 2017 y la publicación de 4 artículos tanto en revistas científicas internacionales como nacionales.
- La presentación de un trabajo científico en un congreso nacional.
- El arbitraje de artículos para publicación en 2 revistas científicas internacionales y una nacional.
- La asesoría para la generación de 2 documentos del MINSAL que fueron publicados el 2016 (“Norma para la evaluación nutricional de niños, niñas y adolescentes de 5 años a 19 años de edad” y “Orientaciones técnicas para el control de salud integral de adolescentes”).

Además, SERJOVEN siguió teniendo un rol importante en el ámbito de los profesionales de la salud adolescente tanto a nivel nacional como internacional, a través de la participación destacada de sus miembros en sociedades científicas (3 internacionales y 2 nacionales), comisiones o comités asesores de entidades de relevancia nacional (Ministerio de Salud y Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol) e internacional (Sociedad para la Salud y Medicina del Adolescente de EE.UU.), y en los comités organizadores o científicos de 3 congresos (2 internacionales y uno nacional).

En el ámbito académico, cabe también destacar que el 2016 la Dra. Gaete se desempeñó como representante del Departamento de Pediatría y Cirugía Infantil Oriente de la Facultad de Medicina - U. de Chile ante el Consejo de dicha Facultad, y que recibió un reconocimiento de la Rama de Adolescencia de la Sociedad Chilena de Pediatría, por su “contribución en abogacía sobre marihuana junto a las sociedades científicas y como asesora de expertos a nivel ministerial”. La Dra. Donoso también recibió un reconocimiento de esta Rama por su constante apoyo al trabajo de la entidad.

## II. ÁREA ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

### RECURSOS HUMANOS

Durante el año, el personal que trabajó en SERJOVEN se mantuvo en general estable, salvo aquellos casos que se detallan posteriormente. Se reajustaron los sueldos de secretaria y auxiliar adecuándolos al mercado, y al resto de los funcionarios de SERJOVEN se les hizo un reajuste de acuerdo a IPC.

La Dra. Pilar Pérez y la psicopedagoga Daniela Jashes hicieron uso de su licencia pre y postnatal, y la técnico social Claudia Toledo presentó licencias consecutivas tras su postnatal, sin reintegrarse a sus labores hasta su renuncia (el 4 de octubre). Cesaron también sus funciones la Sra. Mónica Robles, Jefa de Administración y Finanzas (el 30 de junio) y el auxiliar de aseo Sr. Juan Farías (el 28 de octubre). Todos aquellos que renunciaron lo hicieron voluntariamente y debido a motivos personales. Fueron reemplazados por la Asistente Social Bárbara González, la Sra. Catalina Cienfuegos y la Sra. Margarita Muñoz, respectivamente.

A fines del 2016, quienes desempeñaban funciones en el Centro SERJOVEN de manera remunerada, ya sea por la Corporación SERJOVEN o por la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, eran los siguientes:

<b>Profesional</b>	<b>Profesión/Especialidad/ Función</b>
Verónica Gaete	Pediatra
Eldreth Peralta	Pediatra
Francisca Corona	Pediatra
Paula Donoso	Pediatra
Paulina Beca	Médico Familiar
M. Pilar Pérez	Médico Familiar
Tatiana Escobar	Psiquiatra
Javiera Mayor	Psiquiatra
Maribel Ortiz	Matrona
Constanza Silva	Psicóloga
Carolina López	Psicóloga
Ana Vargas	Psicóloga
Betty Vaizer	Psicóloga
Amaya Valencia	Psicóloga
Daniela Jashes	Psicopedagoga
Michelle Levy	Psicopedagoga
Marcela Sepúlveda	Asistente Social
Bárbara González	Asistente Social

Catalina Cienfuegos	Administración y Finanzas
Beatriz Oróstica	Secretaria
Margarita Muñoz	Auxiliar de Aseo
Leonardo Piñeiro	Guardia

Además, las psicólogas Betty Vaizer, Alejandra Díaz y Camila del Solar, y la Ginecóloga Infanto-juvenil Dra. Josefina Bollmann, contribuyeron a SERJOVEN con trabajo ad-honorem.

Los profesionales de SERJOVEN participaron en 28 capacitaciones externas (magísteres, diplomas, cursos, congresos, etc.) - 22 en Chile y 6 en el extranjero- y contaron con 6 instancias de supervisión clínica externa periódica. Tuvieron también acceso a formación continua en la Corporación sobre temas biomédicos y de salud mental relevantes para su quehacer, a través de reuniones semanales (Medicina del Adolescente, Salud Integral, Psicología, Alcohol y Drogas) y mensuales (Trastornos Alimentarios).

Por último, durante el año se realizaron con éxito diferentes actividades destinadas al autocuidado del equipo del Centro.

#### INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

En este ámbito, SERJOVEN siguió contando con su excelente sede, cedida en comodato por AMICAM. En cuanto a equipamiento, sólo adquirió artículos menores (en inventario).

#### GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

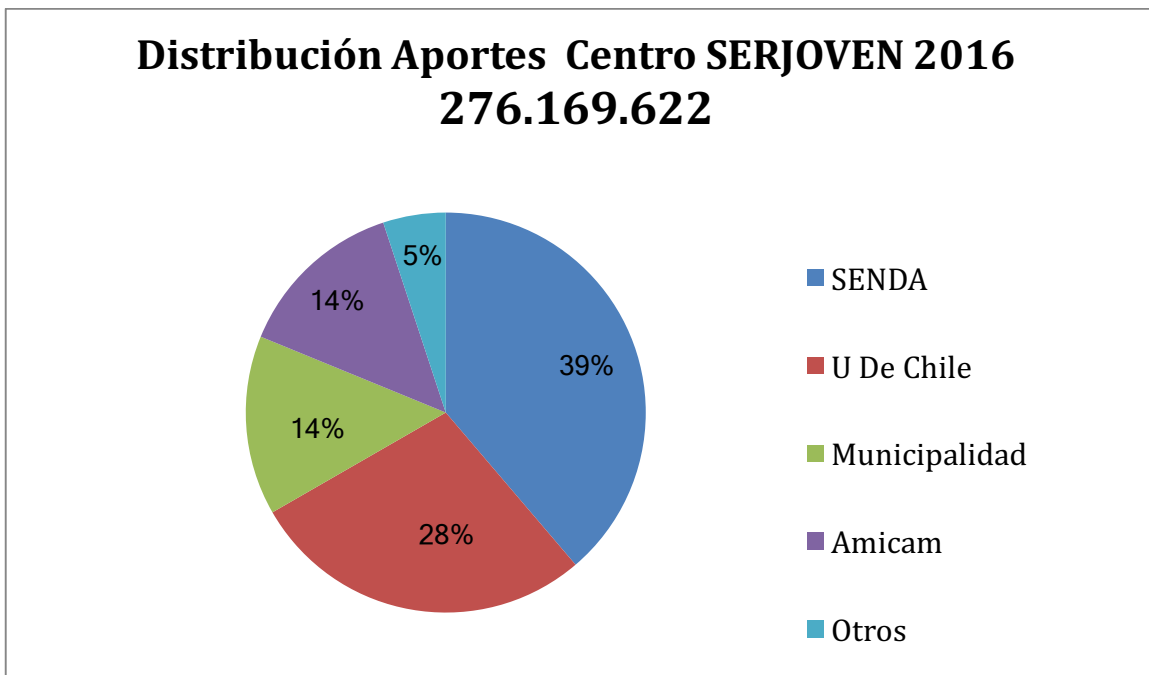
A este respecto, la gestión más exitosa fue -por su envergadura y posibilidad de sustento a mediano plazo- la adjudicación de una nueva licitación de la Municipalidad de Lo Barnechea por compra de atenciones para adolescentes con problemas de salud mental. El contrato previo por la venta de estos servicios venció el 26 de septiembre de 2016 y el nuevo, tras la obtención de la licitación, entró en vigencia el 7 de diciembre de 2016. El nuevo contrato es por dos años y prorrogable por un tercero.

Cabe destacar que el cumplimiento de las prestaciones vendidas a la Municipalidad, correspondientes al último año del contrato previo, fue óptimo. Este éxito se debió en gran parte a la supervisión estrecha del cumplimiento de los paquetes de atención que comprendió el contrato, lo que permitió la pesquisa precoz de las inasistencias y la implementación rápida de estrategias de enfrentamiento.

Los principales aportes económicos al funcionamiento del Centro SERJOVEN provinieron -en orden decreciente- de SENDA, la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, la Municipalidad de Lo Barnechea y AMICAM, cuyos respectivos montos fueron \$107.038.440, \$77.125.612, \$40.066.450 y \$37.956.000. Además, se obtuvo \$13.983.120, provenientes de la suma de donaciones de algunas personas y entidades (principalmente de la Fundación Enrique Costabal), de otras actividades de capacitación realizadas por SERJOVEN (\$ 7.061.824), y de otras fuentes menores.

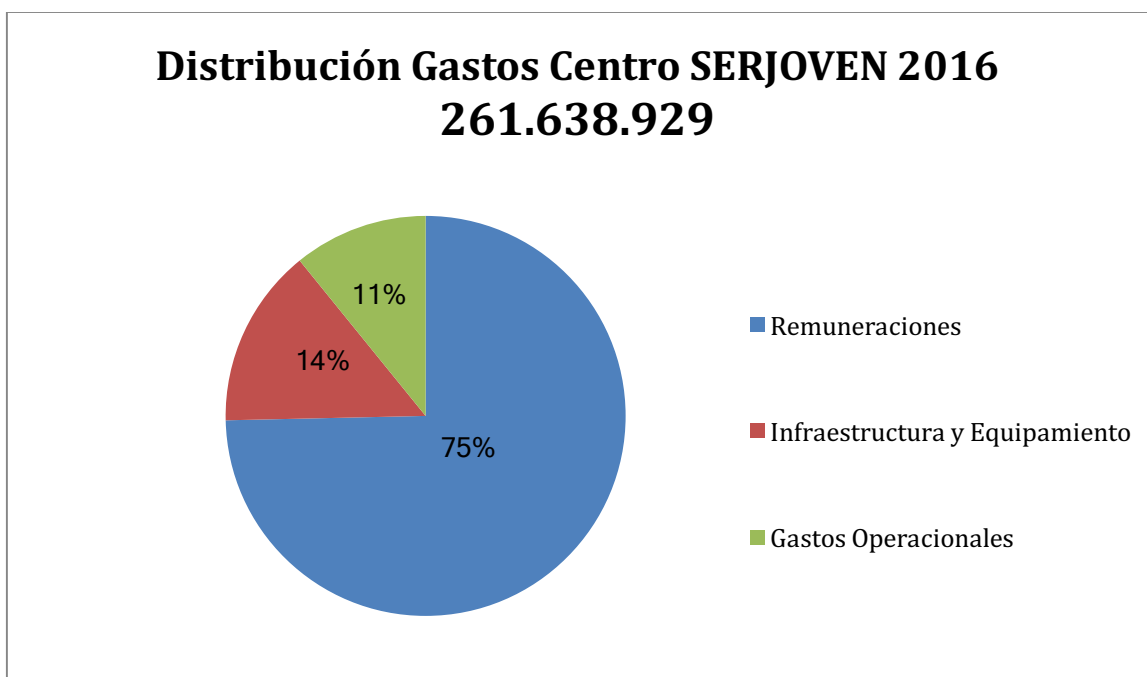
Cabe destacar que los aportes provenientes de la Facultad de Medicina de la U. de Chile, no ingresaron a la Corporación SERJOVEN, ya que fueron cancelados directamente por la entidad a sus funcionarios que realizan labores en el Centro. Lo mismo sucedió en el caso de AMICAM, cuyo aporte consistió en la cesión en comodato del inmueble donde opera el Centro y la Corporación (a lo que se asignó un valor nominal), y en la construcción de un suplemento para la reja que rodea la pasarela de ingreso al Centro, de manera de incrementar la seguridad de los pacientes.

Los dineros aportados -de las diversas formas- al funcionamiento del Centro durante el 2016, se distribuyeron de la siguiente manera:





Los gastos -a través de las diversas modalidades- por la operación del Centro SERJOVEN durante el 2016 y su distribución fueron los siguientes:



El balance de la Corporación SERJOVEN se detalla en documento adjunto.

### III. ÁREA COMUNICACIONES

Se contrató a la agencia m5 comunicaciones el 1 de julio de 2016, con el propósito de destacar, promocionar y fomentar el conocimiento, la imagen y los objetivos de SERJOVEN. La empresa desarrolló un trabajo de gestión de prensa, a través del cual voceros y temas relacionados con la Corporación aparecieron en los medios de comunicación, contribuyendo a posicionarla como un referente en el área de la salud adolescente.

Entre julio y diciembre de 2016, m5 concretó 21 apariciones de SERJOVEN en los medios, equivalentes en tarifa publicitaria a un valor muy superior a lo que se le canceló por sus servicios.

Además, la participación de la Dra. Gaete en la Campaña por la Imagen Saludable de la Mujer, realizada por la Revista Ya de El Mercurio, le dio aún más visibilidad a la Corporación, tanto ante la comunidad escolar (charlas en 3 colegios) como la sociedad en general (Charla de Revistas 2016 de El Mercurio).

#### **IV. ACTIVIDADES DEL DIRECTORIO**

El Directorio de la Corporación SERJOVEN estuvo integrado el 2016 por:

María Verónica Gaete Pinto	Presidenta
Luz María Vergara Fisher	Vice-presidenta
Ricardo Costabal Llona	Tesorero
Roberto Vergara Fisher	Secretario
Christian Plaetner-Möller Baudrand	Director
María Paz Gaete Pinto	Directora
Germaine Fresard Meier	Directora

Éste se reunió periódicamente, con alta participación y compromiso de sus miembros. Don Christian Plaetner-Möller colaboró en el área contable, Don Roberto Vergara prestó asesoría en los aspectos laborales, y Don Ricardo Costabal apoyó a la Corporación una vez más –entre otras cosas- con una donación significativa de dinero (a través de la Fundación Enrique Costabal). Doña Paz Gaete lideró el proceso de confección de una nueva página web para SERJOVEN y las directoras Luz María Vergara y Germaine Fresard asesoraron a la Corporación en sus ámbitos de competencia.

#### **V. OTRAS ACTIVIDADES**

Se entregó al Ministerio de Justicia la memoria, el balance y el inventario 2015 de la Corporación.

#### **VI. AGRADECIMIENTOS**

La Corporación SERJOVEN agradece muy sinceramente a todos aquellos que contribuyeron al éxito de su quehacer durante el 2016, especialmente a:

- Su Directorio, por el valioso, desinteresado y significativo aporte a la marcha y desarrollo de la Corporación.
- Su Directora Médica, la Dra. Eldreth Peralta, por una gestión siempre atenta a solucionar de la mejor manera y con mucha humanidad la contingencia diaria de la Corporación, en cuanto a la atención que brinda y al funcionamiento de su equipo profesional.
- La Ps. Carolina López, por la excelencia de su jefatura del área de Salud Mental y el liderazgo en la creación y desarrollo progresivo de los programas docentes destinados a psicología.
- La Dra. Paula Donoso, por su rol clave en el sustento y desarrollo continuo del programa de tratamiento de consumo perjudicial de sustancias.

- La A. Social Marcela Sepúlveda, por el valioso apoyo que brinda a las Dras. Peralta y Donoso respecto del funcionamiento del Centro, y por el creativo trabajo realizado con la agrupación de jóvenes de SERJOVEN.
- La Psic. Constanza Silva y la psicopedagoga Daniela Jashes, por su estupenda contribución al autocuidado del equipo de SERJOVEN. La última tuvo también un rol de liderazgo en las prácticas de psicopedagogía en el Centro.
- Aquellas profesionales que realizaron labor ad-honorem para SERJOVEN (psicólogas Betty Vaizer, Alejandra Díaz y Camila del Solar, y Dra. Josefina Bollmann).
- Las psicólogas Alejandra Díaz, Camila del Solar y al psiquiatra Alejandro Maturana, por su apoyo a la calidad de la atención clínica del Centro, a través de la supervisión de casos.
- Al resto de los profesionales del equipo de SERJOVEN, por el enorme y invaluable aporte que hacen todos los días- cada uno desde su único e imprescindible rol- al logro de los objetivos de la Corporación.
- La Sra. Beatriz Oróstica, secretaria del Centro, por la estupenda labor que sigue realizando y muy en especial por la cálida y sabia acogida que brinda a los adolescentes que llegan a atenderse al Centro, y a sus familias.
- Su nueva Directora de Administración y Finanzas, la Sra. Catalina Cienfuegos, por la abnegada y meticulosa labor que realiza en su cargo, y a la ex directora de esta área, Mónica Robles, por el trabajo brindado a SERJOVEN.
- Su fundación nodriza, AMICAM, y principalmente a su actual presidente Don Jorge Montes y al ex presidente Don Adolfo Latorre, por el respaldo incondicional al quehacer de SERJOVEN.
- La Fundación Enrique Costabal, por su desinteresado y constante apoyo económico.
- La Fundación Todo Mejora, por su contribución a la docencia que realiza SERJOVEN a alumnos de pre y postgrado.
- A M5 por el eficaz y generoso trabajo realizado.
- A GS BPO por su asesoría en los aspectos contables.

**Dra. Verónica Gaete P.**  
 Presidenta y Directora Ejecutiva  
 Corporación SERJOVEN

Santiago, abril de 2017