



## **MEMORIA SERJOVEN 2017**

El año 2017 constituyó el décimo noveno de operación del Centro SERJOVEN y el décimo quinto de esta Corporación. Si bien SERJOVEN innovó en algunos ámbitos de su quehacer, puso mayor énfasis en la optimización y/o ampliación de las actividades ya desarrolladas por la Corporación y en la mantención de sus fuentes de financiamiento.

Todo ello, teniendo siempre en mente los principales objetivos de la Corporación, es decir, potenciar a través de servicios de alta calidad el desarrollo saludable de los jóvenes de escasos recursos de Lo Barnechea, y prevenir y/o tratar sus problemas de salud físicos, psicológicos y sociales; además de realizar una docencia de excelencia al significativo número de alumnos de pre y postgrado que permanentemente se está capacitando en SERJOVEN, para que puedan brindar a muchos otros adolescentes del país la atención que necesitan.

A continuación, se detalla la labor realizada por SERJOVEN durante el 2017, la que una vez más resultó muy productiva y exitosa.

### **I. ÁREA SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES, DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y DIVULGACIÓN CIENTÍFICA**

#### **SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES**

Durante el año ingresaron 68 nuevos adolescentes a atención integral en el Centro SERJOVEN, 51.4% de ellos derivados desde colegios de la comuna, otras instituciones de salud (CESFAM de Lo Barnechea y Hospital Calvo Mackenna) y desde entidades vinculadas con la protección de adolescentes (Oficinas de la Infancia y de la Mujer de Lo Barnechea, Programa de Reparación en Maltrato Grave CRIES Oriente y Tribunales de Familia).

SERJOVEN alcanzó la suma de 2.856 jóvenes de alta vulnerabilidad (y sus familias) atendidos desde su puesta en marcha, 557 de los cuales se encontraban en manejo activo al 31 de diciembre de 2017.

Las prestaciones realizadas por SERJOVEN durante el año se detallan a continuación:

<b>Atenciones SERJOVEN 2017 enero – diciembre</b>	
Pediatría/Medicina Familiar	1.482
Matrona	919
Psiquiatría	621
Psicología	2.146
Psicopedagogía	699
Asistente Social	619
Reuniones clínicas	1.485
Actividades de apoyo a clínica	708
Visitas dom.y extramurales	233
<b>TOTAL</b>	<b>8.912</b>

<b>Talleres SERJOVEN 2017 enero-diciembre</b>	
N° talleres	8
N° beneficiarios	59

Estos talleres estuvieron destinados a apoyar las actividades de promoción, prevención y tratamiento que realiza la Corporación, y fueron dirigidos tanto a los adolescentes como a sus padres o adultos responsables (electricidad básica y manicure para adolescentes del Centro; mindfulness para padres y adultos responsables de pacientes de SERJOVEN, apoyo a pacientes con consumo problemático de alcohol y drogas, apoyo psicopedagógico a pacientes que lo requerían y terapia conductual dialéctica para pacientes con desregulación emocional).

2 de los talleres se realizaron como producto de una alianza con el Ramo 3001 de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Chile, que permitirá que sus alumnos, asesorados por profesionales de SERJOVEN, contribuyan periódicamente al quehacer de la Corporación mediante pequeños proyectos destinados a mejorar la salud de los beneficiarios de SERJOVEN.

En el ámbito de los servicios de salud para adolescentes (y sus familias), cabe destacar también que:

- Se continuó perfeccionando el proceso de evaluación de ingreso de pacientes a SERJOVEN (tanto el administrativo, como el clínico).
- Se dio continuidad a los diversos programas de atención del Centro: Salud Mental, Salud Sexual y Reproductiva, Medicina del Adolescente, Drogas y Trastornos Alimentarios.
- Se mantuvo la supervisión estrecha de la adherencia a controles de aquellos adolescentes con condiciones de alto riesgo (conducta suicida, violencia intrafamiliar, violencia juvenil, conducta sexual de riesgo, y riesgo de abuso de

sustancias y de trastornos alimentarios) proceso que se realiza por razones de calidad y seguridad.

- Se incorporó el taller para adolescentes con desregulación de las emociones, a los servicios regulares que ofrece SERJOVEN.
- Se mantuvo el perfeccionamiento permanente de los diversos procesos que permiten entregar la mejor calidad de atención a nuestros beneficiarios.
  
- Además, se innovó en lo siguiente:
  - Se diseñó un taller de apoyo para padres de adolescentes que se encuentran en manejo en el programa de tratamiento de jóvenes con consumo problemático de alcohol y drogas.
  - Se avanzó en el proceso de implementación de Terapia Familiar en el Centro SERJOVEN, decidiéndose la incorporación de una especialista en este tipo de intervención (M. José Lira) y la formación de otra (Dra. Javiera Mayor) durante el 2018.
  - Se desarrolló un protocolo cuyo objetivo es el contacto más activo y fluido con los establecimientos educacionales de la comuna, de manera de optimizar el manejo de aquellos pacientes que se encuentran en tratamiento psicopedagógico en SERJOVEN.
  - Se realizaron gestiones destinadas a favorecer la implementación en Lo Barnechea del Modelo Islandés de prevención del consumo de sustancias en la adolescencia.

Por último y con el objetivo de optimizar su atención en el área de alcohol y drogas, SERJOVEN destinó parte de sus esfuerzos a contribuir activamente al desarrollo de un piloto del estándar general de acreditación para prestadores institucionales de salud que otorgan tratamiento y rehabilitación de personas con consumo perjudicial o dependencia a alcohol y/o drogas, que está desarrollando el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA) en conjunto con la Superintendencia de Salud.

### DOCENCIA

SERJOVEN continuó realizando la importante cantidad de actividades docentes que habitualmente lleva a cabo, agregando a ellas una nueva versión de su curso de actualización en adolescencia (la cuarta), el inicio de pre-prácticas y prácticas de la carrera de Psicología de la Universidad del Desarrollo, y la firma del convenio con la Universidad Andrés Bello que formaliza las prácticas profesionales de su carrera de psicopedagogía. Así también, trabajó en la readecuación del Programa de Título de Especialista en Adolescencia de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, con miras a su acreditación.

A continuación, se detallan las actividades docentes en las que SERJOVEN participó durante el 2017:

#### 1. Pregrado:

- 4 asignaturas de la Facultad de Medicina - Universidad de Chile; 2 de la carrera de Medicina (Internado de Pediatría de los Deptos. de Pediatría y Cirugía Infantil Oriente y Centro, y Curso de Pediatría del 5° Año del Depto. de Pediatría y Cirugía Infantil Oriente), una de Terapia Ocupacional (Psicología General y Evolutiva, Primer Año) y otra de Enfermería (Enfermería en la Adolescencia, Tercer Año).
- Prácticas profesionales de alumnos de psicología de las universidades de Los Andes, Alberto Hurtado y del Desarrollo.
- Pre-prácticas de alumnos de 5° Año de Psicología de la Universidad del Desarrollo.
- Prácticas profesionales de alumnos de psicopedagogía de la Universidad Andrés Bello.

#### 2. Postgrado:

- 3 programas de especialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile: Pediatría, Medicina General Familiar y Neurología Pediátrica.
- 1 programa de especialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Los Andes (Pediatría), a través de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Medicina de la U. de Chile.
- 1 programa de subespecialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile: Ginecología Pediátrica y de la Adolescencia.
- 3 diplomas de la Facultad de Medicina de la U. de Chile (Psicopatología Infanto-Juvenil, Terapia Conductual Dialéctica y el online "Salud Integral del Adolescente") y otro online de la Sociedad Chilena para el Estudio de los Trastornos Alimentarios/SETA ("Manejo de los Trastornos Alimentarios").
- Un programa de magíster de la Escuela de Psicología Universidad Adolfo Ibáñez (Psicología Clínica, sub-especialidad conducta alimentaria).
- Pasantía anual de 2 psicólogas.

#### 3. Otras actividades:

- Docencia en 11 cursos, seminarios y/o talleres dirigidos a profesionales de la salud, y dirección y/o coordinación de 3 de ellos.
- Presentaciones en 5 reuniones clínicas de diversas instituciones y sociedades científicas del ámbito de la salud.
- Conferencias o clases en 6 congresos de profesionales de salud, 3 de ellos en el extranjero.
- Dirección y/o coordinación de un programa de subespecialidad médica, un diploma online y un curso de un programa de especialidad médica, todos de la Facultad de Medicina de la U. de Chile.
- Coordinación de las rotaciones de 3 programas de especialidad/subespecialidad médica, dirección de una pasantía de postgrado en psicología, y coordinación de

las prácticas de alumnos de psicología de 3 universidades y de psicopedagogía de una universidad.

- Toma de diversos exámenes de carreras de la salud y programas de postgrado de la Facultad de Medicina de la U. de Chile: OSCE, pregrados, examen final de beca de pediatría y reválidas de título de Médico Cirujano.

## INVESTIGACIÓN Y DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

Integrantes de SERJOVEN participaron en:

- 3 proyectos de investigación.
- La confección de un capítulo para unas guías prácticas de atención que serán publicadas el 2018, y la publicación de un artículo en una revista científica nacional.
- La evaluación de un proyecto presentado al Concurso Nacional de Proyectos FONDECYT.
- El arbitraje de artículos para publicación en 2 revistas científicas internacionales y una nacional.

Además, SERJOVEN siguió teniendo un rol importante en el ámbito de los profesionales de la salud adolescente tanto a nivel nacional como internacional, a través de la participación destacada de sus miembros en sociedades científicas (3 internacionales y 3 nacionales), la vicepresidencia de un capítulo y la participación en un comité asesor de sociedades científicas internacionales (Capítulo Hispano-Latinoamericano de la Academia de Trastornos Alimentarios de EE.UU. y Comité de Trastornos Alimentarios de la Sociedad para la Salud y Medicina del Adolescente de EE.UU.), la integración del Directorio de una sociedad científica nacional (Sociedad Chilena para el Estudio de los Trastornos Alimentarios - SETA) y su representación a nivel de una de las sociedades internacionales (ante la Sister Organizations de la Academia de Trastornos Alimentarios de EE.UU.) y en los comités organizadores de 2 congresos internacionales.

En el ámbito académico, cabe también destacar el rol de la Psic. Carolina López como vicepresidenta del XIII Congreso Hispano Latinoamericano de Trastornos de la Conducta Alimentaria y el ascenso de la Dra. Gaete a Profesor Titular de la Facultad de Medicina de la U. de Chile, quien recibió también un reconocimiento de la Rama de Adolescencia de la Sociedad Chilena de Pediatría por liderar las acciones en prevención del consumo de alcohol y drogas en adolescentes.

## **II. ÁREA ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

### RECURSOS HUMANOS

Como el hecho más relevante en este ámbito destaca que, tras 6 años a cargo de la Dirección Médica del Centro SERJOVEN, la Dra. Eldreth Peralta inició un proceso de

traspaso progresivo de este rol a la Dra. Paula Donoso. Ello se produce tras una gestión muy exitosa de la Dra. Peralta, quien con enorme dedicación y compromiso logró una optimización del funcionamiento clínico del Centro SERJOVEN, a través del perfeccionamiento de los procesos de gestión de la atención, lo que redundó en la entrega de una atención de alta calidad a los adolescentes (y sus familias), en especial a aquellos de mayor vulnerabilidad y complejidad. La jefatura de la Dra. Peralta se ha caracterizado además por una gestión muy humanizada, con preocupación permanente no solo por la productividad de cada uno de los miembros del equipo de atención de SERJOVEN, sino que también por su bienestar y funcionamiento en equipo. El proceso de transición de esta Dirección culminará durante el 2018.

Durante el 2017, el personal que trabajó en el Centro SERJOVEN se mantuvo en general estable. Renunciaron por motivos personales la Dra. Paulina Beca, la Matrona Maribel Ortiz y las auxiliares de aseo Sras. Margarita Muñoz y Sandra Delgado, siendo reemplazadas por la Dra. Adriana Gallardo, la Matrona Natalia Segovia y la Sra. Paola Riquelme, respectivamente. Por término de contrato dejó sus funciones la Asistente Social Bárbara González, integrándose la Técnico Social Susan Cofré. La Dra. Pilar Pérez se reincorporó tras su licencia postnatal y la psicóloga Constanza Silva hizo uso de su licencia pre y postnatal, asumiendo sus funciones como reemplazante la psicóloga M. José Lira.

A fines del 2017, quienes desempeñaban funciones en el Centro SERJOVEN de manera remunerada, ya sea por la Corporación SERJOVEN o por la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, fueron los siguientes:

<b>Nombre</b>	<b>Profesión/Especialidad/ Función</b>
Verónica Gaete	Pediatra, Presidenta y Directora Ejecutiva
Eldreth Peralta	Pediatra, Directora Médica
Paula Donoso	Pediatra, Jefa Programa Consumo Perjudicial Alcohol y Drogas
Carolina López	Psicóloga, Jefa Programa Salud Mental
Francisca Corona	Pediatra
Adriana Gallardo	Pediatra
M. Pilar Pérez	Médico Familiar
Tatiana Escobar	Psiquiatra
Javiera Mayor	Psiquiatra
Natalia Segovia	Matrona
María José Lira	Psicóloga (en reemplazo Constanza Silva)
Ana Vargas	Psicóloga
Betty Vaizer	Psicóloga
Amaya Valencia	Psicóloga

Daniela Jashes	Psicopedagoga
Michelle Levy	Psicopedagoga
Marcela Sepúlveda	Asistente Social
Susan Cofré	Técnico Social
Catalina Cienfuegos	Directora Administración y Finanzas
Beatriz Oróstica	Secretaria
Paola Riquelme	Auxiliar de Aseo
Leonardo Piñeiro	Guardia

Además, las psicólogas Betty Vaizer, Alejandra Díaz y Camila del Solar, contribuyeron a SERJOVEN con trabajo ad-honorem.

Al personal remunerado por la Corporación se le reajustó el sueldo de acuerdo al IPC el 1 de enero de 2017.

Por otra parte, se desarrolló un protocolo de inducción para aquellos profesionales de salud que se incorporan a trabajar a la Corporación, de manera de facilitar su inserción y cautelar la calidad de la atención que brindan desde el inicio de sus funciones, y se definieron los encargados del proceso.

Los profesionales de SERJOVEN participaron en 22 capacitaciones externas (cursos, seminarios, talleres, congresos, etc.) -21 en Chile y 1 en el extranjero- y contaron con 2 instancias de supervisión clínica externa periódica. Tuvieron también acceso a formación continua en la Corporación sobre temas biomédicos y de salud mental relevantes para su quehacer, a través de reuniones semanales (Medicina del Adolescente, Salud Integral, Psicología, y Alcohol y Drogas) y mensuales (Trastornos Alimentarios).

Por último, durante el año se realizaron con éxito diferentes actividades destinadas al autocuidado del equipo del Centro.

### INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

En este ámbito, SERJOVEN siguió contando con su excelente sede, cedida en comodato por AMICAM, donde se cambió el alumbrado obsoleto por iluminación LED, siendo necesario pintar posteriormente todos los cielos del edificio. Además, se acondicionó una nueva sala para actividades de psicopedagogía y adquirió equipamiento menor para reemplazar aquel que ya no estaba en condiciones de uso. Por último y a raíz de reiterados robos, se reforzó el portón de acceso vehicular y la caja exterior donde se encuentra tablero eléctrico central, y se cambió de empresa de seguridad.

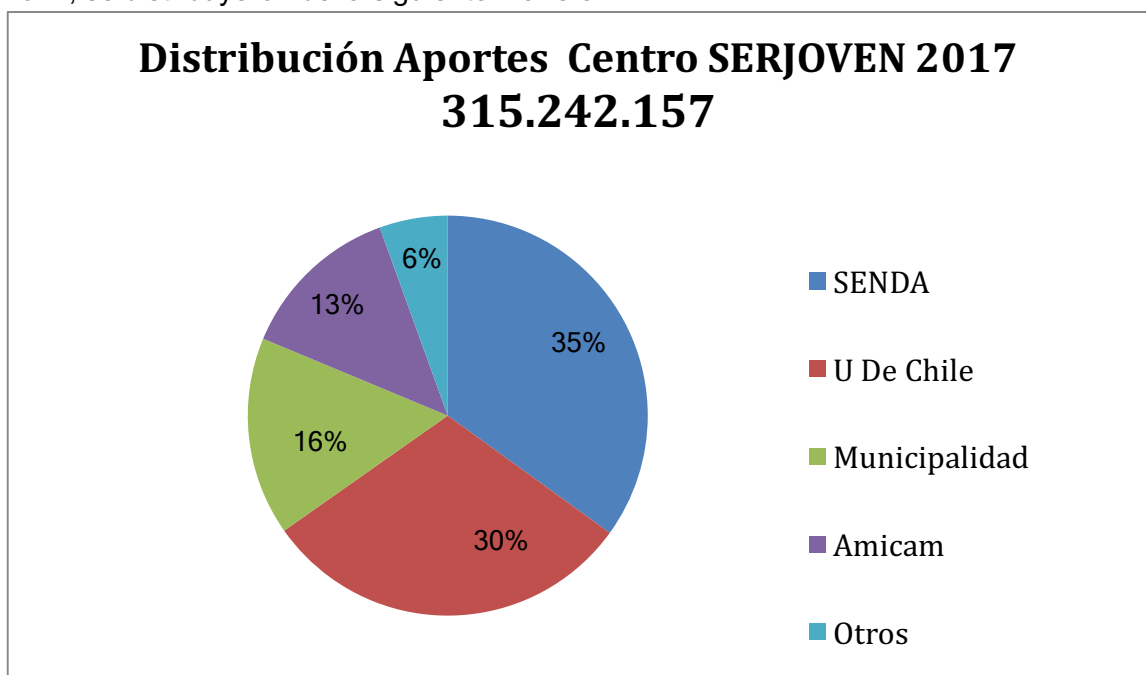
## GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

Lo más relevante en este ámbito fue la adjudicación de una nueva licitación de venta de servicios del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA), por dos años, lo que permitirá dar continuidad al programa de tratamiento de adolescentes con consumo problemático de sustancias que lleva a cabo SERJOVEN.

Los principales aportes económicos al funcionamiento del Centro SERJOVEN provinieron -en orden decreciente- de SENDA, la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, la Municipalidad de Lo Barnechea y AMICAM, cuyos respectivos montos fueron \$110.249.640, \$95.428.995, \$50.556.250 y \$41.592.180. Además, se obtuvo \$17.415.092, provenientes de la suma de donaciones de personas y entidades (principalmente de la Fundación Enrique Costabal), de actividades de capacitación realizadas por SERJOVEN, de la rentabilidad de fondos mutuos y de otras fuentes menores.

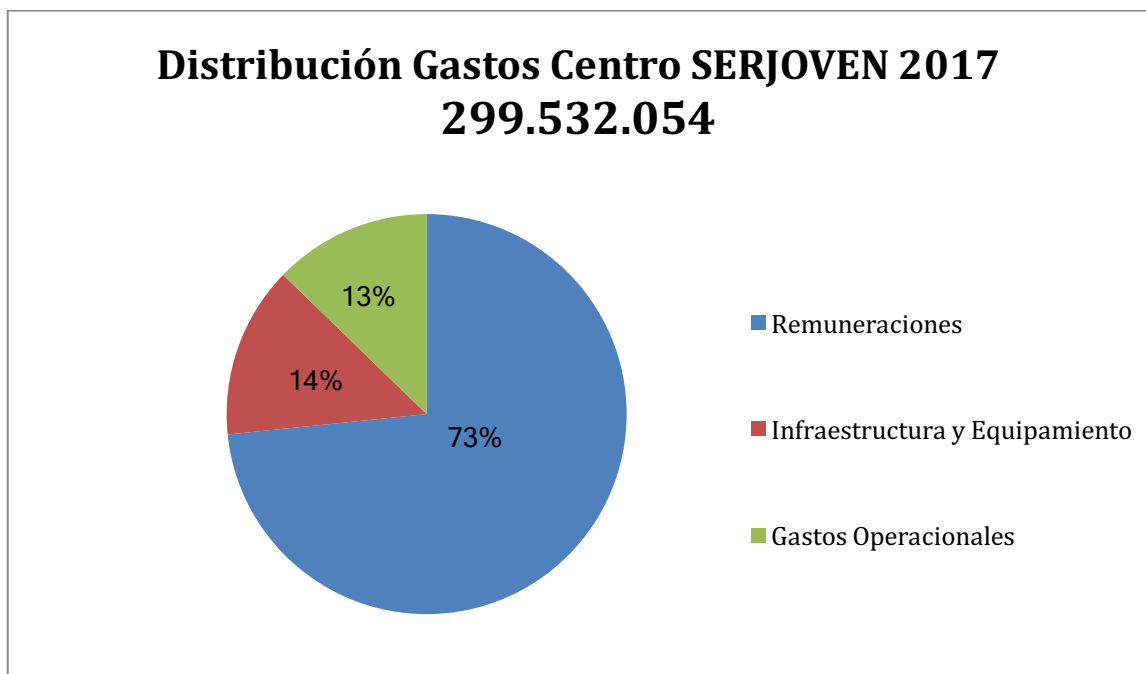
Cabe destacar que los aportes provenientes de la Facultad de Medicina de la U. de Chile, no ingresaron a la Corporación SERJOVEN, ya que fueron cancelados directamente por la entidad a sus funcionarios que realizan labores en el Centro. Lo mismo sucedió en el caso de AMICAM, cuya contribución consistió en la cesión en comodato del inmueble donde opera el Centro y la Corporación (a lo que se asignó un valor nominal) y la donación del cambio de iluminación del Centro, más parte importante de la pintura de los cielos.

Los dineros aportados -de las diversas formas- al funcionamiento del Centro durante el 2017, se distribuyeron de la siguiente manera:





Los gastos -a través de las diversas modalidades- por la operación del Centro SERJOVEN durante el 2017 y su distribución fueron los siguientes:



El balance de la Corporación SERJOVEN se detalla en documento adjunto.

### III. ÁREA COMUNICACIONES Y DIFUSIÓN

La gestión de las comunicaciones se mantuvo a cargo de la empresa M5, cuya labor estuvo relacionada principalmente con la gestión de prensa y la contribución activa al desarrollo de la página web. Esta empresa llevó a cabo un exitoso trabajo, mediante el cual se lograron 45 publicaciones relacionadas con SERJOVEN en los medios (39 online, 4 en impresos, 1 en TV y otra en radio), contribuyendo así a posicionar a SERJOVEN como un referente en el área de la salud adolescente a nivel de la sociedad. La tarifa publicitaria equivalente de estas publicaciones fue muy superior a lo que se canceló a M5 por sus servicios.

En esta área cabe destacar también la importante contribución que realizó M. Paz Gaete, miembro del Directorio de la Corporación, quien ha liderado la generación de una nueva página web para la Corporación. Su gestión ha incluido el conseguir la donación del diseño de la página web por parte de la empresa Media Interactive, el diseño de la estructura de la página web y la dirección en su ejecución, que se encuentra actualmente en las últimas fases.

Otra actividad del área fue la charla para adolescentes que realizó la Dra. Gaete en el colegio The Newland School, en el contexto de la Campaña de la Revista Ya (El Mercurio) por la Imagen Saludable de la Mujer.

#### **IV. ACTIVIDADES DEL DIRECTORIO**

El Directorio de la Corporación SERJOVEN estuvo integrado el 2017 por:

María Verónica Gaete Pinto	Presidenta
Luz María Vergara Fisher	Vice-presidenta
Ricardo Costabal Llona	Tesorero
Roberto Vergara Fisher	Secretario
Christian Plaetner-Möller Baudrand	Director
María Paz Gaete Pinto	Directora
Germaine Fresard Meier	Directora

Éste se reunió periódicamente, con alta participación y compromiso de sus miembros. Destacaron los aportes de Doña Paz Gaete (previamente detallados), de Don Christian Plaetner-Möller en el área contable y de Don Roberto Vergara en la asesoría legal, además del apoyo de Don Ricardo Costabal tanto financiero (a través de una donación de la Fundación Enrique Costabal), como en la representación legal de SERJOVEN.

#### **V. OTRAS ACTIVIDADES**

Se entregó al Ministerio de Justicia la memoria, el balance y el inventario 2016 de la Corporación.

#### **VI. AGRADECIMIENTOS**

La Corporación SERJOVEN agradece muy sinceramente a todos aquellos que contribuyeron al éxito de su quehacer durante el 2017, especialmente a:

- Su Directorio, por el valioso, generoso y significativo aporte a la marcha y desarrollo de la Corporación, en especial a la directora María Paz Gaete, por el significativo trabajo que realizó para la renovación de la página web de la Corporación.
- Su Directora Médica, la Dra. Eldreth Peralta, por una gestión siempre atenta a solucionar de la mejor manera y con mucha humanidad la contingencia diaria de la Corporación, en cuanto a la atención que brinda y al funcionamiento de su equipo, y por su especial esfuerzo por realizar una transición adecuada de la Dirección Médica hacia quien será su sucesora, la Dra. Paula Donoso.

- La Psic. Carolina López, por la excelencia en su jefatura del área de Salud Mental y el liderazgo en el desarrollo progresivo de los programas docentes destinados a psicología.
- La Dra. Paula Donoso, por su rol clave en el sustento y desarrollo continuo del programa de tratamiento de consumo perjudicial de sustancias, además del apoyo para la implementación en Lo Barnechea del Modelo Islandés de prevención del consumo de sustancias en la adolescencia.
- La A. Social Marcela Sepúlveda, por el valioso apoyo que brinda a las Dras. Peralta y Donoso en las funciones administrativas y clínicas del Centro.
- A la psicóloga Amaya Valencia, por el liderazgo en las gestiones destinadas a concretar la alianza con el ramo 3001 de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Chile, y la implementación de los proyectos que derivaron de ésta.
- La psicopedagoga Daniela Jashes y las psicólogas Betty Vaizer, Constanza Silva y M. José Lira, por su estupenda contribución al autocuidado del equipo de SERJOVEN. A Daniela también por su rol de liderazgo en la realización de las prácticas de psicopedagogía en el Centro.
- Aquellas profesionales que realizaron labor ad-honorem para SERJOVEN (psicólogas Betty Vaizer, Alejandra Díaz y Camila del Solar). Se agradece además a la Psic. Vaizer el acondicionamiento de otra sala del Centro para el trabajo psicopedagógico.
- Al resto de los profesionales del equipo de SERJOVEN, por el enorme y invaluable aporte que hacen diariamente- cada uno desde su único e imprescindible rol- al logro de los objetivos de la Corporación.
- La Sra. Beatriz Oróstica, secretaria del Centro, por la estupenda labor que sigue realizando.
- Su Directora de Administración y Finanzas, la Sra. Catalina Cienfuegos, por una gestión altamente organizada, eficiente, eficaz y llena de compromiso.
- Su fundación nodriza, AMICAM, y principalmente a su actual presidente Don Jorge Montes y al ex presidente Don Adolfo Latorre, por el respaldo incondicional al quehacer de SERJOVEN.
- La Fundación Enrique Costabal, por su desinteresado y constante apoyo económico.
- La Fundación Todo Mejora, por su contribución a la docencia que realiza SERJOVEN a alumnos de postgrado.
- A M5 por el eficaz y generoso trabajo realizado.
- A GS BPO por su asesoría en los aspectos contables.

**Dra. Verónica Gaete P.**  
 Presidenta y Directora Ejecutiva  
 Corporación SERJOVEN

Santiago, abril de 2018