



MEMORIA SERJOVEN 2015

El año 2015 constituyó el décimo séptimo de operación del Centro SERJOVEN y el décimo tercero de esta Corporación. Durante él, el foco del trabajo de SERJOVEN continuó siendo la mantención o incremento de sus fuentes de financiamiento y productividad, y la progresiva optimización de sus servicios y actividades, teniendo siempre en mente los objetivos de su labor, en especial el fortalecimiento del desarrollo y la salud integral de los adolescentes de Lo Barnechea que viven en situación de pobreza y la capacitación en adolescencia de profesionales de salud del país.

A continuación, se detalla la labor realizada por SERJOVEN durante el año 2015.

I. ÁREA SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES, DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES

Durante el año ingresaron 89 nuevos adolescentes a atención integral en el Centro SERJOVEN, que alcanzó la suma de 2.697 jóvenes de escasos recursos (y sus familias) atendidos desde su puesta en marcha, de los cuales 526 se encontraban en manejo activo al 31 de diciembre de 2015.

El total de prestaciones brindadas experimentó un incremento importante (en especial aquellas de Pediatría/Medicina Familiar, matrona y psicología), debido principalmente al aumento de horas profesionales y de los alumnos/profesionales en práctica/formación en el Centro. Éstas se detallan a continuación:

Atenciones SERJOVEN 2015 enero – diciembre	
Pediatría/Medicina Familiar	2.241
Ginecología	8
Matrona	887
Psiquiatría	393
Psicología	2.471
Psicopedagogía	386
Asistente Social	300
Técnico/Educador Social	72
Reuniones clínicas	351
Actividades de apoyo a la clínica	871
Visitas domiciliarias y extramurales	118
TOTAL	8.098

Talleres SERJOVEN 2015 enero-diciembre	
N° talleres	10
N° beneficiarios	77

En este ámbito se obtuvo además los siguientes logros:

- Se optimizó el sistema de ingreso de pacientes a SERJOVEN, principalmente a través de su presentación a una reunión de ingreso, en la que se evaluaron las necesidades de atención de cada caso y por ende la factibilidad del Centro de poder entregárselas.
- Se pudo dar continuidad al programa de tratamiento de adolescentes con consumo problemático de sustancias del Centro, debido una vez más al excelente trabajo realizado por su equipo, que posibilitó la readjudicación de fondos del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA).
- Se actualizaron los criterios para el seguimiento de pacientes que presentan algunas condiciones de alto riesgo, cuya atención SERJOVEN monitorea por motivos de calidad y seguridad.
- Se continuó un trabajo activo en red con entidades locales relacionadas a la salud infanto-adolescente, para optimizar la referencia y contrareferencia de adolescentes entre estas instituciones.
- Se participó en redes de la zona Oriente de Santiago relacionadas con el tratamiento del consumo problemático de sustancias de adolescentes, con el mismo fin.
- Se reiniciaron las prácticas de psicopedagogía en el Centro, que permiten incrementar la cobertura de este tipo de atenciones entre nuestros pacientes que las requieren. Se está gestionando un convenio con la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Andrés Bello de manera de contar a futuro con alumnas de manera regular, a ser firmado durante el 2016.

DOCENCIA

SERJOVEN continuó realizando una cantidad muy importante de actividades en esta área, incluyendo la mantención de su participación en los programas docentes que venía realizando (o con los que ya colaboraba), la incorporación al cuerpo docente de otros y la planificación y gestión exitosa del III Curso de Actualización en Salud del Adolescente SERJOVEN.

Cabe destacar también que siguió contando con la generosa colaboración de la Fundación Todo Mejora, para capacitar a sus alumnos de pre y postgrado en la temática de diversidad sexual.

A continuación se detallan las actividades docentes (relacionadas con el ámbito de la salud integral de adolescentes) en las que SERJOVEN participó durante el 2015:

1. Pregrado:

- 3 asignaturas de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile; 2 de Medicina (Internado de Pediatría y Curso de Pediatría del 5° Año, ambas del Depto. de Pediatría y Cirugía Infantil Oriente) y una de Terapia Ocupacional (Psicología General y Evolutiva, Primer Año).
- Prácticas profesionales de alumnos de psicología de las universidades Alberto Hurtado, Diego Portales y Los Andes.

2. Postgrado:

- 3 programas de especialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile: Pediatría, Medicina General Familiar y Neurología Pediátrica.
- 1 programa de especialidad de la Facultad de Medicina Clínica Alemana-Universidad del Desarrollo (Pediatría), a través de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Medicina de la U. de Chile.
- 1 programa de subespecialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile: Ginecología Pediátrica y de la Adolescencia.
- 1 programa de Magister de la Universidad de Chile (Psicología Infanto-Juvenil, del Depto. de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales).
- 2 Diplomas de la Facultad de Medicina de la U. de Chile (Psicopatología Infanto-Juvenil y el on-line "Salud Integral del Adolescente"), otro de la Sociedad Chilena para el Estudio de los Trastornos Alimentarios/SETA y Sociedad Chilena para el Desarrollo de la Psiquiatría/SODEPSI ("Manejo de los Trastornos Alimentarios"), y otro del Centro MIP (de psicología positiva "Autocompasión y Bienestar").
- Pasantía anual de 1 psicóloga.

3. Otras actividades:

- Docencia en 7 cursos dirigidos a profesionales de la salud, dirección de uno y coordinación de dos.
- Dirección y/o coordinación de un programa de subespecialidad médica, un diploma online y un curso de un programa de especialidad médica, todos de la Facultad de Medicina de la U. de Chile.
- Coordinación de las rotaciones de 3 programas de especialidad/subespecialidad médica y de las prácticas de alumnos de psicología de 3 universidades.
- Conferencias en congresos científicos en el extranjero (2) y en Chile (1).
- Reválidas de título de Médico Cirujano (Facultad de Medicina, U. de Chile).

INVESTIGACIÓN Y DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

Integrantes de SERJOVEN participaron en:

- 5 proyectos de investigación, uno de ellos financiado por la Sociedad Chilena de Pediatría.
- La publicación de un capítulo de un libro, 2 artículos en revistas científicas internacionales y 3 en nacionales.
- El arbitraje para publicación de artículos en 2 revistas científicas internacionales y una nacional.

- 7 instancias de divulgación de conocimientos entre pares (reuniones clínicas, jornadas y otras).

Además, SERJOVEN siguió teniendo un rol importante en el ámbito de los profesionales de la salud del adolescente tanto a nivel nacional como internacional, a través de la participación destacada de sus miembros en sociedades científicas (3 internacionales y 2 nacionales), comisiones o comités asesores de entidades de relevancia nacional (Ministerio de Salud y Corporación Nacional Autónoma de Certificación de Especialidades Médicas/CONACEM) e internacional (Sociedad para la Salud y Medicina del Adolescente de EE.UU.) y en congresos del área.

Por último, debe señalarse que la Dra. Verónica Gaete recibió el premio “Dra. Paula Peláez”, otorgado por la Rama de Adolescencia de la Sociedad Chilena de Pediatría, por su destacada trayectoria y liderazgo en docencia e investigación en el campo de la adolescencia.

II. ÁREA ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

RECURSOS HUMANOS

Este año fueron contratados los siguientes profesionales: La matrona Sra. Maribel Ortiz, las psiquiatras Dras. Carolina Berríos y Javiera Mayor, los psicólogos Sres. Amaya Valencia y Eduardo Herrera, la psicopedagoga Sra. Michelle Levy y el auxiliar de aseo Sr. Juan Farías. Se contrató también a la Técnico en Educación Social Infante Juvenil Srta. Carolina Novoa, en reemplazo de la Sra. Claudia Toledo, quien hizo uso de su descanso pre y post natal. La Dra. Tatiana Escobar se reincorporó en septiembre, después de su descanso post natal.

A su vez, renunciaron por motivos personales la psiquiatra Dra. Carolina Berríos y el psicólogo Sr. Eduardo Herrera, y la Técnico en Educación Social Srta. Carolina Novoa fue desvinculada por reiteradas inasistencias sin aviso.

Además, se consiguió que las horas a honorarios de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile liberadas por la Dra. Marcela Matamala al dejar de trabajar en SERJOVEN, fueran reasignadas a la psicóloga Sra. Ana Vargas. Esto permitió mantener la contribución que realiza dicha entidad al funcionamiento del Centro SERJOVEN.

A fines del 2015 quienes desempeñaban funciones en el Centro SERJOVEN de manera remunerada, ya sea por la Corporación SERJOVEN o por la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile eran los siguientes:

Profesional	Profesional/Especialidad/ Función
Verónica Gaete	Pediatra
Eldreth Peralta	Pediatra
Francisca Corona	Pediatra
Paula Donoso	Pediatra

Paulina Beca	Médico Familiar
M. Pilar Pérez	Médico Familiar
Tatiana Escobar	Psiquiatra
Javiera Mayor	Psiquiatra
Maribel Ortiz	Matrona
Constanza Silva	Psicóloga
Carolina López	Psicóloga
Ana Vargas	Psicóloga
Betty Vaizer	Psicóloga
Amaya Valencia	Psicóloga
Daniela Jashes	Psicopedagoga
Michelle Levy	Psicopedagoga
Marcela Sepúlveda	Asistente Social
Claudia Toledo	Educadora Social
Mónica Robles	Administración y Finanzas
Beatriz Oróstica	Secretaria
Juan Farías	Auxiliar de Aseo
Leonardo Piñeiro	Guardia

Además, las psicólogas Betty Vaizer, Alejandra Díaz, Macarena Cruz, Ignacia Pflingsthorh y Amaya Valencia, contribuyeron a SERJOVEN con trabajo ad-honorem.

Los profesionales de SERJOVEN participaron en 24 capacitaciones externas (magísteres, diplomas, cursos, congresos, etc.) - 21 en Chile y 3 en el extranjero - y contaron con 5 instancias de supervisión clínica externa periódica. Tuvieron también acceso a formación continua en la Corporación sobre temas biomédicos y de salud mental relevantes para su quehacer, a través de reuniones semanales (Medicina del Adolescente, Salud Integral, Psicología, Programa de Alcohol y Drogas) y mensuales (Trastornos Alimentarios), que incluyeron presentaciones de 4 invitados externos. Cabe destacar la participación de 2 de ellas (seleccionadas por SENDA) en un taller de desarrollo de capacidades de evaluación de programas e intervenciones clínicas, que además de dotar al centro de conocimientos y habilidades en este ámbito esencial, permitió evaluar un proceso clínico del programa de alcohol y drogas, y realizar las mejoras correspondientes.

Por último, durante el año se continuaron realizando con éxito diferentes actividades destinadas al autocuidado del equipo del Centro.

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

En este ámbito, SERJOVEN siguió contando con su excelente sede, cedida en comodato por AMICAM, y se realizó una mantención trimestral del cerco eléctrico de seguridad.

GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

A este respecto, las gestiones más exitosas fueron -por su envergadura y posibilidad de sustento a mediano plazo-:

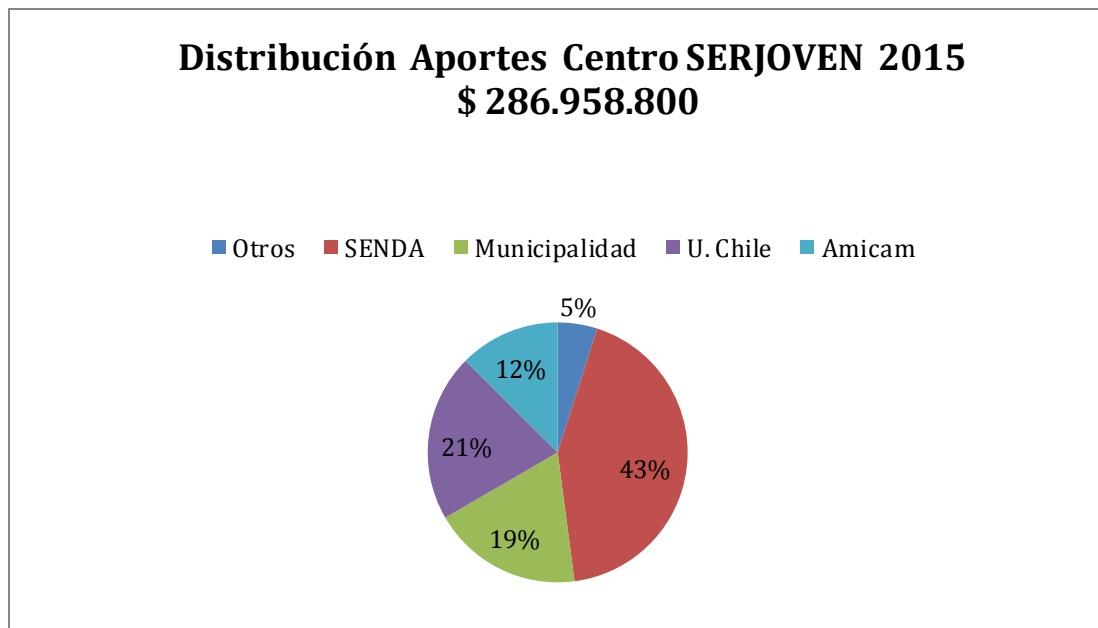
- La aprobación de la extensión del contrato para la prestación de servicios a la I. Municipalidad de Lo Barnechea, hasta septiembre de 2016.

- La readjudicación de fondos para la realización del programa de alcohol y drogas, que provienen del SENDA, y que permitirán financiarlo hasta junio de 2017.

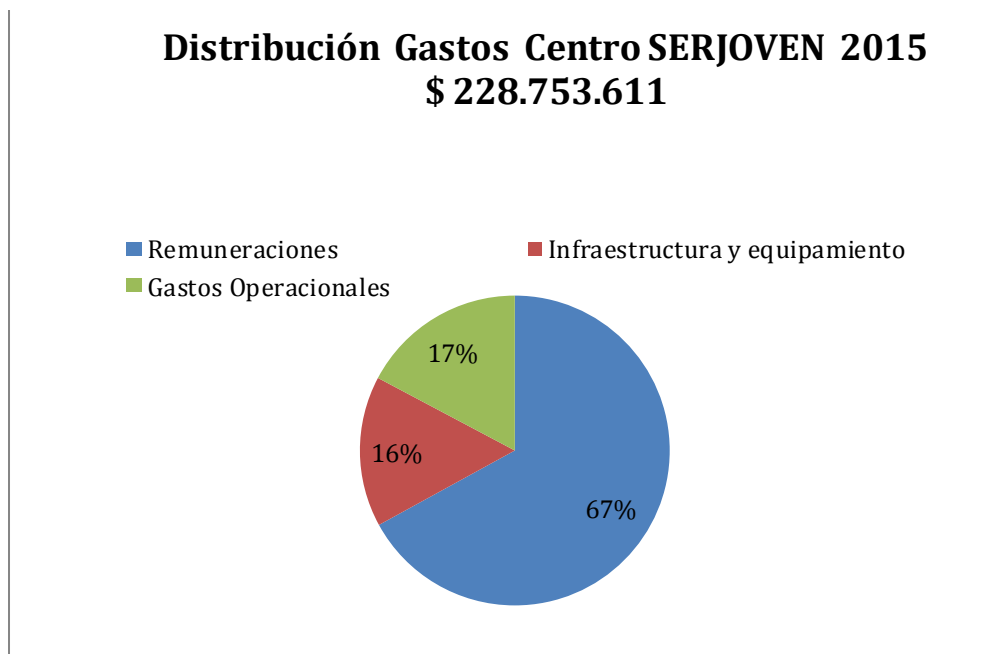
Los principales aportes económicos al Centro SERJOVEN provinieron -en orden decreciente- de SENDA, la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, la Municipalidad de Lo Barnechea y AMICAM, cuyas respectivas cantidades fueron \$ 123.423.904, \$ 59.768.329, \$ 53.659.650 y \$ 36.000.000. Además, se obtuvo fondos provenientes de donaciones de algunas entidades (principalmente de la Fundación Enrique Costabal), de las prácticas de alumnos de psicología, del III Curso de Actualización en Salud del Adolescente, del diploma on-line con Medichi, de las atenciones por FONASA de aquellos escasos pacientes que se encontraban en condiciones de cancelarlas, del cobro de las cuotas de socios, y de otras fuentes, los que sumaron \$ 14.106.917.

Cabe destacar que los aportes provenientes de la Facultad de Medicina de la U. de Chile, salvo aquellos del diploma Medichi, que correspondieron a sueldos y gastos operacionales, no ingresaron a la Corporación SERJOVEN, ya que fueron cancelados directamente por la entidad a sus funcionarios que realizan labor en el Centro y a sus proveedores. Lo mismo sucedió en el caso de AMICAM, cuyo aporte consiste en la cesión en comodato del inmueble donde opera el Centro y la Corporación, al que se le asignó un valor nominal de \$ 36.000.000.

Los dineros aportados -de las diversas formas- al funcionamiento del Centro durante el 2015 se distribuyeron de la siguiente manera:



Los gastos -a través de las diversas modalidades- por la operación del Centro SERJOVEN durante el 2015 y su distribución fueron los siguientes:



El balance de la Corporación SERJOVEN se detalla en documento adjunto.

III. ÁREA COMUNICACIONES

Esta es un área que resulta necesario que la Corporación revitalice, pues ha experimentado escaso desarrollo desde que no se cuenta con una agencia de comunicaciones que la apoye.

IV. ACTIVIDADES RELATIVAS AL DIRECTORIO

El Directorio de la Corporación SERJOVEN estuvo integrado el 2015 por:

María Verónica Gaete Pinto	Presidenta
Luz María Vergara Fisher	Vice-presidenta
Ricardo Costabal Llona	Tesorero
Roberto Vergara Fisher	Secretario
Christian Plaetner-Möller Baudrand	Director
María Paz Gaete Pinto	Directora
Germaine Fresard Meier	Directora

Éste se reunió periódicamente, con alta participación y compromiso de la gran mayoría de sus miembros. Don Christian Plaetner-Möller colaboró en el área contable y Don Ricardo Costabal apoyó una vez más con una cantidad significativa de dinero a la Corporación (a

través de la Fundación Enrique Costabal). Don Roberto Vergara y las directoras Luz María Vergara y Paz Gaete asesoraron a la Corporación en sus ámbitos de competencia.

V. OTRAS ACTIVIDADES

Se entregó al Ministerio de Justicia la Memoria, el Balance y el Inventario 2014 de la Corporación.

VI. AGRADECIMIENTOS

La Corporación SERJOVEN agradece muy sinceramente a todos aquellos que contribuyeron al éxito de su quehacer durante el 2015, especialmente a:

- Su Directorio, por el valioso y desinteresado aporte a la marcha y desarrollo de la Corporación.
- Su Directora Médica, la Dra. Eldreth Peralta, por su vocación para realizar todo aquello a su alcance para brindar un servicio de excelencia a los beneficiarios de SERJOVEN, y por un estilo de gestión que favorece un clima laboral destacable.
- La Ps. Carolina López, por la excelencia de su jefatura del área de Salud Mental y a la Ps. Ana Vargas por su significativo apoyo en ello.
- La Dra. Paula Donoso, por su rol clave en el sustento y desarrollo continuo del programa de tratamiento de consumo perjudicial de sustancias y a la A. Social Marcela Sepúlveda por su valioso apoyo a la primera en esta tarea. Esta última también desempeñó un rol clave en el registro de la productividad en atenciones de SERJOVEN y la rendición de prestaciones a la Municipalidad de Lo Barnechea.
- Todo su equipo de salud, por su buen desempeño y compromiso más allá de lo exigible con la labor de la Corporación.
- A la Sra. Beatriz Oróstica, secretaria de nuestro Centro, esencial en la acogida de los jóvenes y sus familias, y en la resolución de múltiples asuntos administrativos cotidianos necesarios para brindarles una adecuada atención.
- Su Directora de Administración y Finanzas, la Sra. Mónica Robles, por su perfeccionamiento en el manejo del área bajo su dirección y su eficiencia en la resolución de diversos asuntos que se encuentran bajo su responsabilidad.
- La Dras. Peralta y Pérez, y las psicólogas López y Vargas por la organización del III Curso de Actualización en Salud del Adolescente SERJOVEN.
- A la Ps. Constanza Silva y la psicopedagoga Daniela Jashes, por su estupenda contribución al autocuidado del equipo de SERJOVEN. La última tuvo también un rol fundamental en la reactivación de las prácticas de psicopedagogía en el Centro y la gestión del convenio con la UNAB para ello.
- A la Dra. Pilar Pérez, por preocuparse de mantener la página web de SERJOVEN con un cierto nivel de actualización.
- Aquellas profesionales que realizaron su labor ad-honorem (psicólogas Betty Vaizer, Alejandra Díaz, Macarena Cruz, Amaya Valencia e Ignacia Pflingsthorn).
- A las psicólogas Alejandra Díaz y Camila del Solar, y los psiquiatras Mariano Montenegro y Alejandro Maturana, por su apoyo a la atención clínica de calidad del centro, a través de su supervisión de casos.

- Su fundación nodriza, AMICAM, y principalmente a su presidente Don Adolfo Latorre y a su vicepresidente Don Jorge Montes, por el respaldo constante al quehacer de SERJOVEN.
- La Fundación Enrique Costabal, por su desinteresado y constante apoyo económico.
- La Fundación Todo Mejora, por su contribución a la docencia que realiza SERJOVEN a alumnos de pre y postgrado.
- A GS BPO por su asesoría en los aspectos contables.

Dra. Verónica Gaete P.
Presidenta y Directora Ejecutiva
Corporación SERJOVEN

Santiago, abril de 2016