



MEMORIA SERJOVEN 2018

El 2018 constituyó el vigésimo año de operación del Centro SERJOVEN y el décimo sexto de vida de esta Corporación. Durante él, SERJOVEN innovó en algunos ámbitos de su quehacer, principalmente, en el diseño de nuevos talleres para adolescentes, en la creación de una instancia de capacitación en habilidades clínicas para el manejo de trastornos alimentarios que resultó muy exitosa, en el incremento significativo de las actividades de capacitación que cursaron sus profesionales, y en el término del desarrollo y entrada en operación de la nueva y muy atractiva página web de la Corporación. Sin embargo, puso mayor énfasis en la optimización de las actividades ya implementadas y en la mantención de sus fuentes de financiamiento.

Todo ello, apuntando siempre a los principales objetivos de la Corporación, es decir, potenciar a través de servicios de alta calidad el desarrollo saludable de los jóvenes de escasos recursos de Lo Barnechea, y prevenir y/o tratar sus problemas de salud físicos, psicológicos y sociales; además de realizar una docencia de excelencia al significativo número de alumnos de pre y postgrado que permanentemente se está capacitando en SERJOVEN, para que puedan brindar a muchos otros adolescentes del país la atención que necesitan.

A continuación, se detalla la labor realizada por SERJOVEN durante el 2018, la que una vez más resultó productiva y exitosa.

I. ÁREA SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES, DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES

Durante el año ingresaron 52 nuevos adolescentes a atención integral en el Centro SERJOVEN, 46,2% de ellos derivados desde colegios de la comuna, el CESFAM de Lo Barnechea y entidades locales vinculadas con la protección de adolescentes (Oficina de la Infancia, Unidad de Atención a Víctimas y Hogar San Vicente).

SERJOVEN alcanzó la suma de 2.908 jóvenes de alta vulnerabilidad (y sus familias) atendidos desde su puesta en marcha.

Las prestaciones realizadas por SERJOVEN durante el año se detallan a continuación:

Atenciones SERJOVEN 2018 enero – diciembre	
Pediatría/Medicina Familiar	1.355
Matrona	891
Psiquiatría	523
Psicología	1.842
Psicopedagogía	754
Asistente Social	302
Técnico social	77
Reuniones clínicas	280
Actividades de apoyo a clínica	889
Visitas dom.y extramurales	158
TOTAL	7.071

Talleres SERJOVEN 2018 enero-diciembre	
N° talleres	4
N° beneficiarios	28

Los talleres estuvieron destinados a apoyar las actividades de promoción, prevención y tratamiento que realiza la Corporación, y fueron dirigidos este año solo a adolescentes.

En el ámbito de los servicios de salud para adolescentes (y sus familias), cabe destacar también que:

- Se dio continuidad a los diversos programas de atención del Centro: Salud Mental, Salud Sexual y Reproductiva, Medicina del Adolescente, Drogas y Trastornos Alimentarios.
- Se mantuvo la supervisión estrecha de la adherencia a controles de aquellos adolescentes con condiciones de alto riesgo (conducta suicida, violencia intrafamiliar, violencia juvenil, conducta sexual de riesgo, y riesgo de abuso de sustancias y de trastornos alimentarios), proceso que se realiza por razones de calidad y seguridad.
- Se mantuvo el perfeccionamiento permanente de los diversos procesos que permiten entregar la mejor calidad de atención a nuestros beneficiarios.
- Se sustentó la participación en las redes comunales y del programa de tratamiento de consumo problemático de sustancias.
- Además, se innovó en lo siguiente:
 - Se diseñó un taller de educación sexual (prevención de infecciones de transmisión sexual/VIH-SIDA) para adolescentes que se atienden en SERJOVEN.
 - Se rediseñó el taller dirigido a adolescentes con desregulación emocional.

Por otra parte, se continuó apoyando -a través de diversas actividades- la implementación en Lo Barnechea del Modelo Islandés de prevención del consumo de sustancias en la adolescencia, tanto por su relevancia como por el compromiso que SERJOVEN tiene con esta iniciativa, que ha ayudado a impulsar en la comuna.

DOCENCIA

SERJOVEN continuó realizando la importante cantidad de actividades docentes que habitualmente lleva a cabo, agregando a ellas la creación de un muy exitoso taller de habilidades clínicas para el manejo de trastornos alimentarios, producto de los conocimientos y destrezas adquiridos en este tema emergente a lo largo de ya muchos años, y el inicio de la organización de la 5a versión de su curso de actualización en adolescencia.

A continuación, se detallan las actividades docentes en las que SERJOVEN participó durante el 2018:

1. Pregrado:

- 4 asignaturas de la Facultad de Medicina - Universidad de Chile; 2 de la carrera de Medicina (Internado de Pediatría y Curso de Pediatría del 5° Año, ambos de los Deptos. de Pediatría y Cirugía Infantil Oriente y Centro), una de Terapia Ocupacional (Psicología General y Evolutiva, Primer Año) y otra de Enfermería (Enfermería en la Adolescencia, Tercer Año).
- Prácticas profesionales de alumnos de psicología de las universidades de Los Andes, Alberto Hurtado y del Desarrollo.
- Pre-prácticas de alumnos de 5° Año de Psicología de la Universidad del Desarrollo.
- Prácticas profesionales de alumnos de psicopedagogía de la Universidad Andrés Bello.

2. Postgrado:

- 3 programas de especialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile: Pediatría, Medicina General Familiar y Neurología Pediátrica.
- 1 programa de especialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Los Andes (Pediatría), a través de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Medicina de la U. de Chile.
- 1 programa de subespecialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile: Ginecología Pediátrica y de la Adolescencia.
- 3 diplomados de la Facultad de Medicina de la U. de Chile (Psicopatología Infanto-Juvenil, Terapia Conductual Dialéctica y el online "Salud Integral del Adolescente").
- Un diplomado realizado en conjunto por la Escuela de Psicología Universidad Adolfo Ibáñez y Clínica Las Condes (Formación de Especialistas en Problemáticas Alimentarias).
- Pasantía anual de una psicóloga.

3. Otras actividades:

- Docencia en 8 cursos y/o talleres dirigidos a profesionales de la salud, y dirección y/o coordinación de 3 de ellos.
- Confección del material docente de una cápsula de autoaprendizaje online del Ministerio de Salud.
- Una conferencia brindada en un taller organizado por una entidad internacional en el extranjero (Brasil).
- Dirección y/o coordinación de un programa de subespecialidad médica, un diploma online y un curso de un programa de especialidad médica, todos de la Facultad de Medicina de la U. de Chile.
- Coordinación de las rotaciones de 3 programas de especialidad/subespecialidad médica, dirección de una pasantía de postgrado en psicología, y coordinación de las prácticas de alumnos de psicología de 3 universidades y de psicopedagogía de una universidad.
- Toma de exámenes de la carrera de Medicina y el Programa de Formación de Especialistas en Pediatría, ambos de la Facultad de Medicina de la U. de Chile: OSCE, pregrados y examen final de beca de pediatría.

INVESTIGACIÓN Y DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

Integrantes de SERJOVEN participaron en un proyecto de investigación, publicaron un capítulo de un libro y otro de unas guías prácticas de atención, y realizaron arbitrajes de publicaciones para 4 revistas científicas (1 extranjera y 3 nacionales).

Además, SERJOVEN siguió teniendo un rol importante en el ámbito de los profesionales de la salud adolescente tanto a nivel nacional como internacional, mediante la participación destacada de sus miembros en sociedades científicas y asociaciones profesionales internacionales (4) y nacionales (3). Ello, a través de:

- La secretaría del Capítulo Hispano-Latinoamericano de la Academia de Trastornos Alimentarios de EE.UU. y una membresía en el Comité de Trastornos Alimentarios de la Sociedad para la Salud y Medicina del Adolescente de EE.UU..
- La integración del Directorio de la Sociedad Chilena para el Estudio de los Trastornos Alimentarios (SETA) y su representación a nivel de la Sister Organizations de la Academia de Trastornos Alimentarios de EE.UU..
- La organización de 2 jornadas de entrenamiento clínico del Capítulo Hispano-Latinoamericano de la Academia de Trastornos Alimentarios de EE.UU., que se realizaron en ese país.
- La dirección del curso online "Consumo de drogas en la Adolescencia", de la Sociedad Chilena de Pediatría.
- La participación activa en el comité de programa de 2 congresos internacionales (Congreso de la Sociedad para la Salud y Medicina del Adolescente de EE.UU. 2018 y 2019), en un grupo de trabajo de una sociedad científica nacional (Grupo de

Trabajo de Trastornos Alimentarios de la Sociedad de Psiquiatría, Neurología y Neurocirugía - SONESYN) y en otras actividades.

La Psic. López, la Dra. Gaete, la Dra. Corona y la Dra. Donoso fueron las principales involucradas en las actividades previas.

Así también, SERJOVEN continuó contribuyendo con el quehacer del Ministerio de Salud de Chile, mediante la revisión y validación por uno de sus miembros (la Dra. Gaete) de la versión final del documento “Programa Nacional de Salud Integral de Adolescentes y Jóvenes: Nivel Especializado de Atención Abierta y Cerrada”.

La Dra. Gaete recibió además un reconocimiento de la Rama de Adolescencia de la Sociedad Chilena de Pediatría - SOCHIPE, por el excelente trabajo en la dirección y organización de las gestiones para obtener la certificación de la Especialidad de Medicina del Adolescente a nivel de la Corporación Nacional Autónoma de Certificación de Especialidades Médicas (CONACEM).

II. ÁREA ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

RECURSOS HUMANOS

En este ámbito, resulta necesario destacar que el traspaso planificado de la Dirección Médica del Centro SERJOVEN por parte de la Dra. Eldreth Peralta a manos de la Dra. Paula Donoso tuvo que ser postergado debido al embarazo y correspondiente permiso pre y posnatal de la segunda. La Dra. Peralta, generosamente, accedió a continuar en el cargo mientras se producen las condiciones para que, a futuro, asuma la Dra. Donoso.

Durante el 2018, el personal que trabajó en el Centro SERJOVEN se mantuvo en general estable. Renunciaron por motivos personales la Técnico Social Susan Cofré, la auxiliar de aseo Sra. Paola Riquelme y el guardia Leonardo Pineiro, siendo reemplazados por la Srta. Camila Canales, la Sra. Paola Manquean y el Sr. Juan Pavez, respectivamente. La Psicóloga María José Lira se reincorporó tras su licencia post natal y las Dras. Tatiana Escobar y Pilar Pérez hicieron uso de sus licencias de pre y postnatal, pudiendo conseguirse reemplazo solo de la psiquiatra (por la Dra. María José Villar).

A fines del 2018, quienes desempeñaban funciones en el Centro SERJOVEN de manera remunerada, ya sea por la Corporación SERJOVEN o por la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, fueron los siguientes:

Nombre	Profesión/Especialidad/Función
Verónica Gaete	Pediatra, Presidenta y Directora Ejecutiva
Eldreth Peralta	Pediatra, Directora Médica
Paula Donoso	Pediatra, Jefa Programa Consumo Perjudicial Alcohol y Drogas
Carolina López	Psicóloga, Jefa Programa Salud Mental
Francisca Corona	Pediatra
Adriana Gallardo	Pediatra
M. Pilar Pérez	Médico Familiar
Tatiana Escobar	Psiquiatra
Javiera Mayor	Psiquiatra
María José Villar	Psiquiatra (reemplazo de Dra. Escobar)
Natalia Segovia	Matrona
María José Lira	Psicóloga
Ana Vargas	Psicóloga
Betty Vaizer	Psicóloga
Amaya Valencia	Psicóloga
Constanza Silva	Psicóloga
Daniela Jashes	Psicopedagoga
Michelle Levy	Psicopedagoga
Marcela Sepúlveda	Asistente Social
Camila Canales	Técnico Educador Social Infanto Juvenil
Catalina Cienfuegos	Directora Administración y Finanzas
Beatriz Oróstica	Secretaria
Paola Manquean	Auxiliar de Aseo
Juan Pavez	Guardia

Además, las psicólogas Betty Vaizer, Alejandra Díaz y María José Zabala contribuyeron a SERJOVEN con trabajo ad-honorem.

Los sueldos de los médicos especialistas fueron reajustados el 1 de enero de 2018 tras un estudio de mercado. Además, en la misma fecha se reajustó el sueldo del resto del personal de SERJOVEN de acuerdo con el IPC 2017.

Los profesionales de SERJOVEN aumentaron significativamente su participación en instancias de capacitación externa, las que alcanzaron 40 (cursos, seminarios, talleres, congresos, etc.) -35 en Chile y 5 en el extranjero- destacando que dos de ellos obtuvieron certificaciones profesionales (la Psicop. Jashes como coach personal y la Dra. Gaete como especialista en trastornos alimentarios) y una está cursando un postítulo de terapia familiar (Dra. Mayor). Contaron también con 7 instancias de supervisión clínica externa periódica. Además, tuvieron acceso a formación continua en la Corporación sobre temas biomédicos y de salud mental relevantes para su quehacer, a través de reuniones semanales (Medicina del Adolescente, Salud Integral, Psicología, y Alcohol y Drogas) y mensuales (Trastornos

Alimentarios), de un taller realizado por una especialista externa (habilidades de entrevista motivacional) y de dos presentaciones de invitadas externas (sobre habilidades para atención de pacientes con trastorno del desarrollo de personalidad antisocial).

Por último, durante el año se realizaron con éxito diferentes actividades destinadas al autocuidado del equipo del Centro.

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

En este ámbito, SERJOVEN siguió contando con su excelente sede, cedida en comodato por AMICAM, destacando, sin embargo, el derrumbe parcial del muro que colinda con el edificio habitacional vecino. AMICAM, con el apoyo de la Directora de Administración y Finanzas de nuestra Corporación inició las gestiones para repararlo.

En cuanto al equipamiento, durante el año sólo se adquirieron artículos menores (detallados en el inventario), se llevó a cabo la mantención de la caldera con cambio de sus bombas, y se dio de baja aquel perteneciente a la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile que ya estaba en desuso.

RECURSOS FINANCIEROS

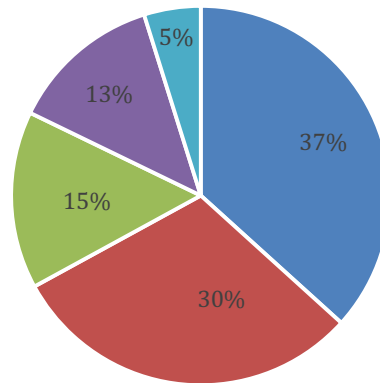
Los esfuerzos principales en este ámbito estuvieron dirigidos a la postulación a una nueva licitación de la Municipalidad de Lo Barnechea, con el objeto de continuar vendiéndole servicios de atención para adolescentes de escasos recursos de la comuna que cursan con problemas de salud mental, y ayudar con ello al financiamiento de la gestión de la Corporación.

Los principales aportes económicos al funcionamiento del Centro SERJOVEN provinieron -en orden decreciente- de SENDA, la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, la Municipalidad de Lo Barnechea y AMICAM, cuyos respectivos montos fueron \$111.474.636, \$92.074.798, \$45.982.500 y \$39.408.792. Además, se obtuvo \$14.681.322, provenientes de la suma de donaciones de personas y entidades (principalmente de la Fundación Enrique Costabal), de actividades de capacitación realizadas por SERJOVEN, de la rentabilidad de fondos mutuos y de otras fuentes menores.

Cabe destacar que los aportes provenientes de la Facultad de Medicina de la U. de Chile no ingresaron a la Corporación SERJOVEN, ya que fueron cancelados directamente por la entidad a sus funcionarios que realizan labores en el Centro. Lo mismo sucedió en el caso de AMICAM, cuya contribución consistió en la cesión en comodato del inmueble donde opera el Centro y la Corporación (a lo que se asignó un valor nominal).

Los dineros aportados -de las diversas formas- al funcionamiento del Centro durante el 2018, se distribuyeron de la siguiente manera:

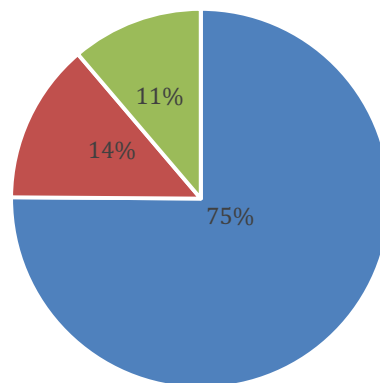
Distribución Aportes Centro SERJOVEN 2018 303.622.048



■ SENDA ■ U De Chile ■ Municipalidad ■ Amicam ■ Otros

Los gastos -a través de las diversas modalidades- por la operación del Centro SERJOVEN durante el 2018 y su distribución fueron los siguientes:

Distribución Gastos Centro SERJOVEN 2018 288.322.654



■ Remuneraciones ■ Infraestructura y Equipamiento ■ Gastos Operacionales

El balance de la Corporación SERJOVEN se detalla en documento adjunto.

III. ÁREA COMUNICACIONES Y DIFUSIÓN

Lo más relevante es esta área fue el término de la confección e inicio del funcionamiento de la nueva página web de la Corporación, trabajo que fue liderado por M. Paz Gaete, miembro del Directorio de la Corporación. Su labor incluyó la gestión de la donación del diseño de la página por parte de la empresa Media Interactive, la planificación de su estructura y la dirección y monitoreo de su desarrollo, lo que requirió de una gran dedicación. La Sra. Gaete contó con el apoyo de la empresa M5 Comunicaciones en la implementación de los contenidos de esta página y de la Dra. Gaete en el desarrollo de éstos.

La gestión de las comunicaciones se mantuvo a cargo de la empresa M5 Comunicaciones, cuya labor consistió en lo previamente descrito más el trabajo de gestión de prensa, que dio como resultado 23 publicaciones en medios de comunicación masiva relacionadas con SERJOVEN (21 online, 1 impresa y 1 en radio), contribuyendo así a posicionar a la Corporación como un referente en el área de la salud adolescente a nivel de la sociedad. La tarifa publicitaria equivalente de estas publicaciones fue muy superior a lo que se canceló a la empresa por sus servicios.

Otra actividad del área fue la charla para miembros de la Old Georgian's Association "Educar para la (in)equidad de género: nuestras hijas y la importancia del cuerpo", que realizó la Dra. Gaete en el Saint George's College.

IV. ACTIVIDADES DEL DIRECTORIO

El Directorio de la Corporación SERJOVEN estuvo integrado el 2018 por:

María Verónica Gaete Pinto	Presidenta
Luz María Vergara Fisher	Vice-presidenta
Ricardo Costabal Llona	Tesorero
Roberto Vergara Fisher	Secretario
Christian Plaetner-Möller Baudrand	Director
María Paz Gaete Pinto	Directora
Germaine Fresard Meier	Directora

Éste se reunió periódicamente, con alta participación y compromiso de sus miembros. Destacaron los aportes de M. Paz Gaete (previamente detallados), de Christian Plaetner-Möller en el área contable y de Roberto Vergara en la asesoría legal, además del apoyo de Ricardo Costabal, tanto financiero (mediante una donación de la Fundación Enrique Costabal), como a través de diversas asesorías y en la representación legal de SERJOVEN.

V. OTRAS ACTIVIDADES

Se entregó al Ministerio de Justicia la memoria, el balance y el inventario 2017 de la Corporación.

VI. AGRADECIMIENTOS

La Corporación SERJOVEN agradece muy sinceramente a todos aquellos que contribuyeron al éxito de su quehacer durante el 2018, especialmente a:

- Su Directorio, por el valioso, generoso y significativo aporte a la marcha y desarrollo de la Corporación, en especial a los directores María Paz Gaete y Ricardo Costabal, por cantidad significativa de horas de trabajo dedicadas a la Corporación.
- Su Directora Médica, la Dra. Eldreth Peralta, por una gestión siempre atenta a solucionar de la mejor manera la contingencia diaria relativa a la atención brindada por la Corporación y al funcionamiento de su equipo de salud, y por la generosidad de prolongar su tiempo de permanencia en la Dirección Médica.
- La Psic. Carolina López, por la excelencia en su jefatura del área de Salud Mental, el liderazgo de los programas docentes de pre y postgrado destinados a psicología, y la co-creación y co-dirección del taller de habilidades clínicas en trastornos alimentarios.
- La Dra. Paula Donoso, por su rol clave en el sustento y desarrollo continuo del programa de tratamiento de consumo perjudicial de sustancias, la coordinación de las rotaciones de los alumnos de postgrado de la Facultad de Medicina de la U. de Chile por SERJOVEN, y el apoyo a la implementación del modelo islandés de prevención del consumo de sustancias en Lo Barnechea.
- La A. Social Marcela Sepúlveda, por su valiosa labor de apoyo a las jefaturas en la gestión clínica del Centro SERJOVEN.
- La psicopedagoga Daniela Jashes y las psicólogas Betty Vaizer y Constanza Silva, por la organización periódica y exitosa de actividades de autocuidado del equipo de SERJOVEN. A Daniela también por su rol de liderazgo en el desarrollo de las prácticas de psicopedagogía en el Centro.
- A la psicóloga Ana Vargas y a la matrona Natalia Segovia por el diseño o rediseño de talleres dirigidos a jóvenes de nuestro Centro.
- A la Dra. M. José Villar y la Psic. M. José Zabala, por su labor como coordinadoras del taller de habilidades clínicas en trastornos alimentarios que realizó nuestra Corporación.
- Aquellas profesionales que realizaron labor ad-honorem para SERJOVEN (psicólogas Betty Vaizer, Alejandra Díaz y María José Zabala).
- Al resto de los profesionales del equipo de SERJOVEN, por el enorme e invaluable aporte que hacen diariamente -cada uno desde su único e imprescindible rol- al logro de los objetivos de la Corporación.
- La Sra. Beatriz Oróstica, secretaria del Centro, por la destacada labor que realiza año a año.

- Su Directora de Administración y Finanzas, la Sra. Catalina Cienfuegos, por una estupenda gestión, altamente organizada, eficiente y de gran compromiso con SERJOVEN. Así también, por el diseño y donación de un material altamente atractivo para la difusión del taller de habilidades clínicas en el manejo de trastornos alimentarios.
- Su fundación nodriza, AMICAM, y principalmente a su actual presidente Don Jorge Montes y al expresidente Don Adolfo Latorre, por poder seguir contando con su apoyo incondicional a la labor de SERJOVEN, incluyendo el económico.
- La Fundación Enrique Costabal, por su desinteresado y constante apoyo económico, que ha permitido contar con una empresa de comunicaciones que ayude a la labor de SERJOVEN, dándola a conocer a la sociedad chilena.
- A M5 Comunicaciones, en especial a su periodista Fernanda Millas, por el eficaz y generoso trabajo realizado.
- A GS BPO por su asesoría en los aspectos contables.

Dra. Verónica Gaete P.
Presidenta y Directora Ejecutiva
Corporación SERJOVEN

Santiago, abril de 2019