



MEMORIA SERJOVEN 2021

El 2021 constituyó el vigésimo tercer año de operación del Centro SERJOVEN y el décimo noveno de vida de esta Corporación. Al igual que el año anterior, se trató de un año especial por continuar nuestro país en una situación de excepción debido a la pandemia de SARS-Co-V-2, aunque ya en condiciones de un progresivo mejor control de la situación epidemiológica. Así entonces, SERJOVEN se vio enfrentado al desafío de continuar flexibilizando sus estrategias de otorgamiento de servicios (tanto asistenciales como docentes), aunque en esta oportunidad para ir volviendo progresivamente a proporcionar una gran parte de ellos de manera presencial. Así, a partir de octubre la gran mayoría de las atenciones a pacientes comienzan a realizarse de manera presencial.

A continuación, se detalla la labor realizada por SERJOVEN durante el 2021.

I. ÁREA SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES, DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES

Durante el año ingresaron 81 nuevos adolescentes a atención integral en el Centro SERJOVEN. 38,3% lo hizo por demanda espontánea (en especial de parte de sus madres) y 61,7% fueron derivados. De estos últimos la mayoría (56,0%) fue referido desde colegios de la comuna y el resto ingresó referido por diversas entidades relacionadas con la salud o la protección de adolescentes (entre ellas, el CESFAM, COSAM y Oficina de la Infancia de Lo Barnechea, Residencia Lazos, tribunales de familia, Servicio de Psicología Integral UDD, COSAM de Vitacura y Hospital Luis Calvo Mackenna).

SERJOVEN alcanzó la suma de 3.126 jóvenes de alta vulnerabilidad (y sus familias) atendidos desde su puesta en marcha.

Las prestaciones realizadas por SERJOVEN durante el año se detallan a continuación:

Prestaciones clínicas SERJOVEN 2021 enero – diciembre	
Pediatría/Medicina familiar	1.215
Matrona	540

Psiquiatría	593
Psicología	1.754
Psicopedagogía	451
Asistente Social	357
Terapeuta Ocupacional	38
Técnico en Rehabilitación	41
Visitas domiciliarias	160
Reuniones clínicas	836
Reuniones coordinación por casos clínicos (redes)	112
Actividades de apoyo a clínica	707
Supervisión clínica	228
TOTAL	5.453

Cabe destacar que 49,1% de las atenciones se realizaron en modalidad online.

Talleres SERJOVEN 2021 enero-diciembre			
	Online	Presenciales	Total
Número de talleres	3	-	3
Número de beneficiarios	22	-	22

Sobre la evolución de las prestaciones, cabe destacar que en comparación con el 2020, el 2021 el total se vio algo reducido. El análisis por tipo de prestación evidenció que aumentaron las atenciones pediátricas debido a que SERJOVEN contó con dos alumnas del programa de formación de especialistas en adolescencia; disminuyeron las atenciones psiquiátricas por el reinicio de la presencialidad, que trajo consigo cierto mayor ausentismo con estas profesionales que aquel que se lograba con la atención exclusiva en modalidad online (por la mayor flexibilidad que permitía en cuanto a horarios de atención); y se redujeron significativamente las atenciones por trabajador social, pues estos profesionales debieron destinar una parte importante de su tiempo a labores administrativas, entre las cuales destacaron aquellas relacionadas a la rendición a la Municipalidad de Lo Barnechea de las atenciones comprometidas en el contrato vigente con SERJOVEN. Asimismo, las visitas domiciliarias aumentaron por el reinicio de la atención presencial y las reuniones también lo hicieron debido a la optimización del sistema de registro. Llamó la atención una nueva disminución de las atenciones por matrona, las que vienen reduciéndose progresivamente en los últimos 5 años, asunto que resulta necesario estudiar. Además, el 2021 se incorporó un nuevo tipo de profesional de la salud al Centro, el terapeuta ocupacional, como también una actriz, ambos para trabajar con los adolescentes con consumo problemático de OH y drogas (la última, para el desarrollo de actividades vinculares y talleres y otras de uso positivo del tiempo libre).

Respecto de la demanda de atención por problemas específicos de salud, cabe destacar que la consulta por trastornos alimentarios se vio incrementada significativamente durante el 2021, al igual que la de otros problemas de salud mental/psicosociales, en especial los trastornos del ánimo, ansiosos y adaptativos, y las autoagresiones, el riesgo suicida y la disfunción familiar, lo que ha generado una alta demanda de servicios de salud mental, haciéndose esencial el poder incrementar las horas psiquiatra con que cuenta SERJOVEN.

Los talleres realizados el 2021 estuvieron destinados a apoyar las actividades de promoción, prevención y tratamiento que realiza la Corporación. 2 fueron psicopedagógicos -para el desarrollo de hábitos y técnicas de estudio- y uno dirigido a la expresión emocional. Sus destinatarios fueron solo adolescentes en esta oportunidad y lograron una convocatoria mayor que la de los dos años previos en términos de participantes, aunque su asistencia resultó irregular.

En el ámbito de los servicios de salud para adolescentes (y sus familias), cabe destacar además que se continuó el trabajo conjunto con el CESFAM de Lo Barnechea, destinado a favorecer el acceso de las pacientes de SERJOVEN que lo requieran a anticoncepción inyectable y anticoncepción reversible de acción prolongada en el CESFAM.

DOCENCIA

A pesar de las dificultades impuestas por la pandemia en la realización de docencia en el ámbito de la salud, SERJOVEN adaptó sus programas docentes a modalidad predominantemente online, con éxito, lo que le permitió continuar realizando la importante cantidad de actividades docentes que habitualmente lleva a cabo. Además, se trabajó en la organización de la 6ª versión del curso de actualización en salud de adolescentes y jóvenes de SERJOVEN, que se llevara a cabo el 2022.

A continuación, se detallan las actividades docentes en las que SERJOVEN participó durante el 2021:

1. Pregrado:

- 2 asignaturas de la Facultad de Medicina - Universidad de Chile; 2 de la carrera de Medicina (Internado de Pediatría y Curso de Pediatría del 5º Año).
- Prácticas profesionales de alumnos de Psicología de las universidades de Los Andes y del Desarrollo.
- Pre-prácticas de alumnos de 5º Año de Psicología de la Universidad del Desarrollo.

2. Postgrado:

- 3 programas de especialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile: Pediatría, Medicina General Familiar y Neurología Pediátrica.
- 1 programa de especialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Los Andes (Pediatría), a través de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Medicina de la U. de Chile.
- 2 programas de subespecialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile: Adolescencia y Ginecología Pediátrica y de la Adolescencia.
- 3 diplomados de la Facultad de Medicina de la U. de Chile (Psicopatología Infanto-Juvenil, Terapia Conductual Dialéctica y el online Salud Integral del Adolescente).

- 3 diplomados en Trastornos Alimentarios realizados por otras entidades: Escuela de Psicología Universidad Adolfo Ibáñez/Clínica Las Condes, Facultad de Medicina Clínica Alemana/Universidad del Desarrollo, y Sociedad Chilena para el Estudio de los Trastornos Alimentarios (SETA).
- Un diplomado internacional en modalidad virtual sobre entrevista motivacional.
- Pasantía anual de dos psicólogas.

3. Otras actividades:

- Docencia en un curso dirigido a profesionales de la salud y presentaciones de temas relacionados con adolescencia en 4 reuniones clínicas de entidades externas de salud.
- Supervisión de dos grupos de psicoterapeutas en trastornos alimentarios y una psicoterapeuta de manera individual.
- 3 conferencias relacionadas con salud adolescente en congresos nacionales.
- Visitas docentes breves a SERJOVEN de alumnos de Psicología Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Dirección y/o coordinación de un programa de subespecialidad médica (Adolescencia), un diploma online y un curso de un programa de especialidad médica, todos de la Facultad de Medicina de la U. de Chile.
- Coordinación de las rotaciones de 3 programas de especialidad/subespecialidad médica, dirección de una pasantía de postgrado en psicología y coordinación de las prácticas de alumnos de psicología de 2 universidades.

INVESTIGACIÓN Y DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

Integrantes de SERJOVEN participaron en la edición de un libro de trastornos alimentarios y obesidad, y la publicación de 5 capítulos en él y de un artículo en una revista científica nacional. Además, realizaron arbitraje de publicaciones para una revista científica internacional y dos nacionales.

Asimismo, SERJOVEN siguió teniendo un rol activo en el ámbito de los profesionales de la salud adolescente tanto a nivel nacional como internacional, mediante la participación destacada de sus miembros en sociedades científicas y asociaciones profesionales internacionales y nacionales del área. Ello, a través de:

- El rol de secretaria del Capítulo Internacional de la Sociedad para la Salud y Medicina del Adolescente de EE. UU. (Dra. Gaete).
- La participación en el Comité de Planificación del Congreso Mundial de Adolescencia 2021 de la Asociación Internacional para la Salud Adolescente (Dra. Gaete).
- La integración del Comité Organizador de las I Jornadas Chilenas de TCA 2021 (Dra. Gaete y Psic. López).
- La integración del Comité Científico del VI Congreso Chileno de Adolescencia. (Dra. Donoso).

- La participación en un grupo de trabajo de una sociedad científica nacional (Grupo de Trabajo de Trastornos Alimentarios de la Sociedad de Psiquiatría, Neurología y Neurocirugía - SONESYN). (Psic. López, Dra. Corona y Dra. Gaete).
- El desempeño del rol de moderador(a) de simposios, mesas redondas y conferencias de congresos internacionales y nacionales.

Así también, SERJOVEN continuó contribuyendo con la implementación del piloto del Modelo Islandés de Prevención de Consumo de Sustancias en Chile (Dra. Donoso).

II. ÁREA ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

RECURSOS HUMANOS

Respecto del personal que trabajó en el Centro SERJOVEN durante el año, destaca que cesaron sus funciones las psicólogas Constanza Silva, Amaya Valencia y Hannah Segal, disminuyó sus horas la psicóloga Josefa Morales y la psicóloga Carolina López presentó su renuncia al contrato con la Corporación, quedando sólo con sus horas de la Facultad de Medicina de la de la Universidad de Chile. A su vez, se incorporaron al Centro los psicólogos Angélica Valenzuela, Antonia Etcheverry, Pablo Poblete y Catalina Escobar, dejando la última sus funciones posteriormente. Asimismo, se produjo en ingreso y la renuncia luego de unos meses de la técnico en rehabilitación de adicciones, Fanny Catalán, siendo reemplazada posteriormente por Claudia Pinilla. Todas las renunciadas se debieron a motivos personales. Por otra parte, la Dra. Adriana Gallardo estuvo de pre y post postnatal, siendo reemplazada temporalmente por la Dra. Mónica Cerda, y se integraron al equipo de SERJOVEN la terapeuta ocupacional Estefani Toro y la actriz Myriam Cifuentes como tallerista. La Matrona Natalia Segovia disminuyó su jornada laboral debido a un ajuste acorde a la demanda de atención en salud sexual y reproductiva. Por último, el programa de tratamiento de adolescentes con consumo problemático de alcohol y drogas contó con una nueva supervisora clínica, la psicóloga Verónica Steiner, quien de manera alternada con el psiquiatra Dr. Alejandro Maturana, desempeñaron esta función durante el año.

En lo que respecta a sueldos, a partir del 1 de enero de 2021 se reajustaron aquellos de los médicos especialistas que no pertenecen a la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile para adecuarlos al mercado. Asimismo, los del resto del personal se ajustaron según IPC. Además, a partir del 1 de agosto del 2021, se aumentaron un 30% los sueldos de la Directora Médica y la Directora de Administración y Finanzas de la Corporación, como justa retribución al importante trabajo que realizan en sus respectivos cargos. Asimismo, se gestionó con éxito el nombramiento de la psicóloga Josefa Morales como Profesora Agregada de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, debido a su amplia colaboración con la docencia de los alumnos de la Facultad que se capacitan en adolescencia en SERJOVEN. La psicóloga se suma al cuerpo docente de la mencionada Facultad que desempeña sus funciones en el Centro SERJOVEN.

A fines del 2021, quienes desempeñaban funciones en el Centro SERJOVEN de manera remunerada, ya sea por la Corporación SERJOVEN o por la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, fueron los siguientes:

Nombre	Profesión/Especialidad/Función
Verónica Gaete	Pediatra, Presidenta del Directorio y Directora Ejecutiva
Paula Donoso	Pediatra, Directora Médica
Carolina López	Psicóloga, Jefa Programa Salud Mental
Eldreth Peralta	Pediatra
Francisca Corona	Pediatra
Adriana Gallardo	Pediatra
M. Pilar Pérez	Médico Familiar
Tatiana Escobar	Psiquiatra
Javiera Mayor	Psiquiatra
Natalia Segovia	Matrona
Betty Vaizer	Psicóloga
Antonia Etcheverry	Psicóloga
Pablo Poblete	Psicólogo
Angélica Valenzuela	Psicóloga
Josefa Morales	Psicóloga
Natalia Rossi	Psicopedagoga
Dayana Escobar	Psicopedagoga
Patricio Carvacho	Asistente Social
David Vergara	Trabajador Social
Estefani Toro	Terapeuta Ocupacional
Claudia Pinilla	Técnico en rehabilitación de drogas
Myriam Cifuentes	Tallerista
Catalina Cienfuegos	Directora Administración y Finanzas
Beatriz Oróstica	Secretaria
Paola Manquean	Auxiliar de Aseo
Héctor Núñez	Guardia
Julio Olivares	Jardinero
Alejandro Maturana/Verónica Steiner	Psiquiatra/Psicóloga (Asesorías - Supervisión PAI)

Además, las psicólogas Betty Vaizer, Alejandra Díaz, Constanza Silva, Amaya Valencia, Karen Brilovich y Sofía Gilchrist contribuyeron a SERJOVEN con trabajo ad-honorem durante el año.

Los profesionales de SERJOVEN participaron en 26 instancias de capacitación externa (cursos, seminarios, talleres, congresos, etc.) - 21 nacionales y 5 internacionales - destacando que dos de ellos cursaron diplomados (Dras. Pérez y Gaete). Contaron también con 2 instancias periódicas de supervisión clínica externas. Además, tuvieron acceso a

formación continua en la Corporación sobre temas biomédicos y de salud mental relevantes para su quehacer, a través de reuniones semanales (Medicina del Adolescente, Salud Integral, Psicología, y Alcohol y Drogas), y una capacitación en enfrentamiento del abuso sexual con una especialista de primer nivel, financiada por la Corporación, en reconocimiento al excelente trabajo realizado por el equipo de SERJOVEN para continuar brindando los servicios que los adolescentes requerían durante el 2020, a pesar de las adversidades que trajo consigo la pandemia.

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

En este ámbito, SERJOVEN siguió contando con su excelente sede, cedida en comodato por AMICAM. No se adquirió equipamiento durante el 2021.

RECURSOS FINANCIEROS

Las principales novedades en este ámbito fueron la extensión del contrato vigente con la Municipalidad de Lo Barnechea por la entrega de servicios de salud mental integral a adolescentes de la comuna, por un periodo de 1 año a partir del 12 de abril, y la suscripción de un nuevo contrato con SENDA por el otorgamiento de planes de tratamiento para adolescentes con consumo problemático de drogas y alcohol, por el período comprendido entre el 1 de agosto de 2021 y el 30 de junio de 2023.

Los principales aportes económicos para el funcionamiento del Centro SERJOVEN provinieron -en orden decreciente- desde SENDA, la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, AMICAM y la Municipalidad de Lo Barnechea, cuyos respectivos montos fueron:

- SENDA: \$107.640.402
- Facultad de Medicina - Universidad de Chile: \$68.312.034
- AMICAM: \$44.689.776
- Municipalidad de Lo Barnechea: \$39.041.700

Además, SERJOVEN percibió \$5.333.276, provenientes de actividades de capacitación, como también de donaciones de personas, de la rentabilidad de fondos mutuos y de las cuotas de socios.

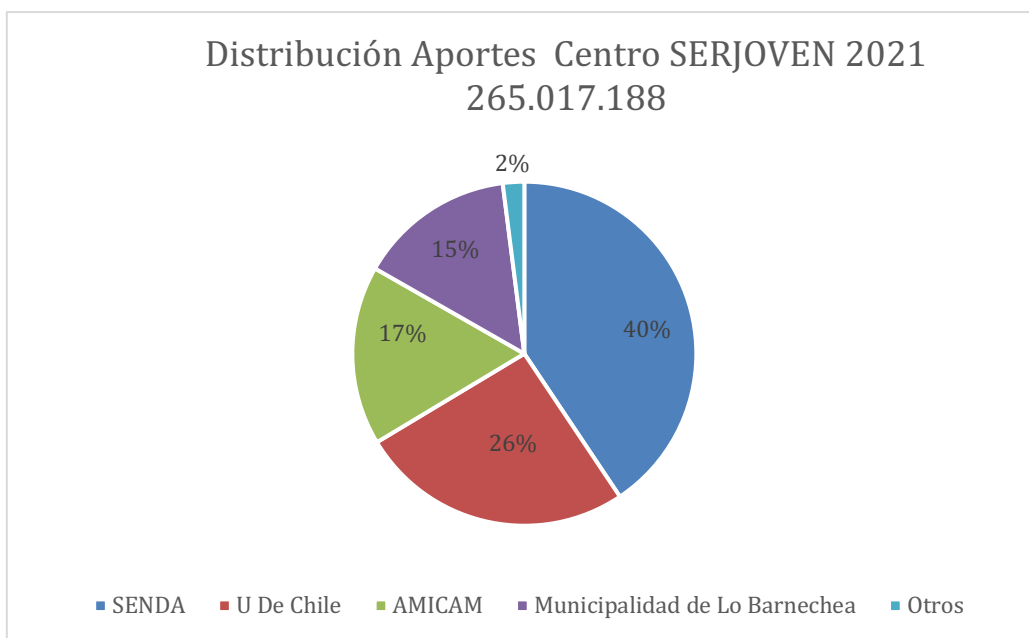
En esta oportunidad, los fondos provenientes de la Municipalidad de Lo Barnechea no alcanzaron lo proyectado para el año 2021, debido a las dificultades generadas por la complejidad de la forma en que fue necesario rendir las prestaciones contratadas (en con la nueva modalidad híbrida -presencial y online- producto de la pandemia por SARS Co-V-2). Esto produjo un atraso en la entrega de los informes mensuales a la Municipalidad, y, por lo tanto, en el pago de los servicios. Sin embargo, se proyecta que SERJOVEN logrará

acceder a los fondos rezagados durante el 2022. Por otra parte, aquellos ingresos provenientes de SENDA disminuyeron en relación con la cifra del 2020, debido principalmente a un desfase en el pago de las facturas por los servicios prestados, así también como por una leve disminución de los pacientes atendidos en el programa financiado por la entidad, habiéndose cumplido por completo eso si los compromisos contraídos.

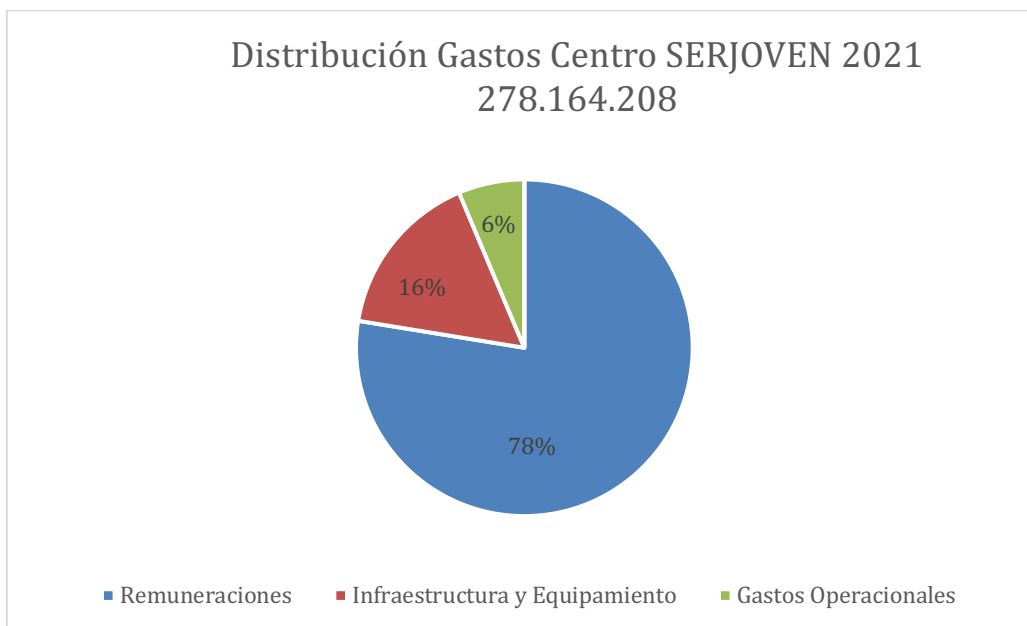
Cabe destacar que el aporte proveniente de la Facultad de Medicina de la U. de Chile es algo mayores al consignado, ya que se debe agregar el sueldo del guardia que financia la entidad, cuyo valor no fue posible precisar.

Los aportes de la Facultad no ingresaron a la Corporación SERJOVEN, ya que fueron cancelados directamente por la entidad a sus funcionarios que realizan labores en el Centro SERJOVEN. Lo mismo sucedió en el caso de AMICAM, cuya contribución consistió en la cesión en comodato del inmueble donde opera el Centro y la Corporación (a lo que se asignó un valor nominal).

Los dineros aportados -de las diversas formas- al funcionamiento del Centro durante el 2021, se distribuyeron de la siguiente manera:



Los gastos -a través de las diversas modalidades- por la operación del Centro SERJOVEN durante el 2021 y su distribución fueron los siguientes:



El balance de la Corporación SERJOVEN se detalla en documento adjunto.

III. ÁREA COMUNICACIONES Y DIFUSIÓN

Las actividades en esta área consistieron en la generación de material educativo destinado a adolescentes para la página web (por parte de los estudiantes de los programas de especialidad médica que rotan por SERJOVEN), y la actualización de la página web.

IV. ACTIVIDADES DEL DIRECTORIO

El Directorio de la Corporación SERJOVEN estuvo integrado el 2021 por:

María Verónica Gaete Pinto (presidenta)

Luz María Vergara Fisher (vice-presidenta)

Christian Plaetner-Möller Baudrand (tesorero a partir de la renovación del Directorio de la Corporación en la asamblea ordinaria de socios de abril 2021)

Roberto Vergara Fisher (secretario)

Ricardo Costabal Llona (tesorero hasta la renovación del Directorio de la Corporación en la asamblea ordinaria de socios de abril 2021).

María Paz Gaete Pinto

Germaine Fresard Meier

Éste se reunió periódicamente vía online o presencial, con alta participación de sus miembros, quienes además colaboraron activamente con el quehacer de la Corporación desde sus diversos ámbitos de conocimiento y experiencia.

V. OTRAS ACTIVIDADES

Se envió al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos la memoria y el balance e inventario 2020 de la Corporación.

A pesar de los esfuerzos desplegados para conseguir una asesoría gratuita o a bajo costo para realizar la labor contable necesaria para completar la FECU Social sugerida por la Comunidad de Organizaciones Solidarias, las gestiones no resultaron exitosas. Debido a ello y agotadas las instancias para gestionar este apoyo, el Directorio decidió informar a la Comunidad de Organizaciones Solidarias que SERJOVEN no se encuentra en condiciones de volver a presentar su memoria en formato de FECU Social.

VI. AGRADECIMIENTOS

La Corporación SERJOVEN agradece muy sinceramente a todos aquellos que contribuyeron al éxito de su quehacer durante el 2021, especialmente a:

- Su Directorio, por el valioso y generoso aporte a la marcha y desarrollo de la Corporación.
- Su Directora Médica, la Dra. Paula Donoso, por su alta capacidad de gestión y trabajo incansable para llevar a cabo todas las adecuaciones necesarias para mantener el funcionamiento del Centro SERJOVEN con altos estándares en el contexto de pandemia.
- La Psic. Carolina López, por la excelencia en su jefatura del área de Salud Mental y el enorme aporte a la docencia que realiza SERJOVEN, incluyendo su liderazgo en la docencia de altísima calidad destinada a psicólogos.
- A todo el equipo de SERJOVEN por el sustento del excelente trabajo que han realizado por nuestros jóvenes en el contexto de pandemia.
- A quienes realizaron labor ad-honorem para SERJOVEN (psicólogas Betty Vaizer, Alejandra Díaz, Constanza Silva, Amaya Valencia, Karen Brilovich y Sofía Gilchrist).
- A la Directora de Administración y Finanzas, Catalina Cienfuegos, por su excelente desempeño y profundo compromiso con la labor que realiza la Corporación.
- A su fundación nodriza, AMICAM, y principalmente a su actual presidente Don Jorge Montes y al expresidente Don Adolfo Latorre, por poder seguir contando con su apoyo incondicional a la labor de SERJOVEN.

Asimismo, agradece a las psicólogas Constanza Silva y Amaya Valencia la excelente y comprometida labor que realizaron por los beneficiarios de SERJOVEN durante años.

Dra. Verónica Gaete P.

Presidenta del Directorio y Directora Ejecutiva
Corporación SERJOVEN

Santiago, abril de 2022