



## **MEMORIA SERJOVEN 2022**

El 2022 constituyó el vigésimo cuarto año de operación del Centro SERJOVEN y el vigésimo de vida de esta Corporación. Controlada ya la emergencia sanitaria debido a la pandemia de SARS-Co-V-2, se pudo brindar una atención eminentemente presencial a los jóvenes beneficiarios del quehacer de la Corporación y a sus familias y continuar desarrollando con fluidez las labores de docencia que lleva a cabo SERJOVEN.

SERJOVEN continuó entonces realizando las múltiples labores que habitualmente desempeña, además de innovar en algunos aspectos. En este último sentido, la iniciativa de mayor relevancia implementada el 2022 fue la incorporación de la ficha electrónica en la atención de los adolescentes y sus familias, proceso que fue impulsado y liderado con gran esfuerzo, dedicación y profesionalismo por la Directora Médica de la Corporación, Dra. Paula Donoso.

A continuación, se detalla la labor realizada por SERJOVEN durante el 2022.

### **I. ÁREA SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES, DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y DIVULGACIÓN CIENTÍFICA**

#### **SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES**

Durante el año ingresaron 92 nuevos adolescentes a atención integral en el Centro SERJOVEN. 47,8% lo hizo por demanda espontánea (en especial de parte de sus padres) y 52,2% fueron derivados. De los derivados, la mayoría (52,1%) fue referido desde colegios de la comuna y el resto ingresó referido por diversas entidades relacionadas con la salud o la protección de adolescentes de la comuna de Lo Barnechea (CESFAM, COSAM y Oficina de la Infancia, Unidad de Atención a Víctimas, Residencia Lazos, Tribunales de Familia y de Tratamiento de Drogas). La inmensa mayoría de los ingresos correspondieron a adolescentes residentes en Lo Barnechea (96,7%). Solo 3 fueron de otras comunas, todos los cuales ingresaron el programa de tratamiento de consumo problemático de alcohol y drogas).

SERJOVEN alcanzó la suma de 3.218 jóvenes de alta vulnerabilidad (y sus familias) atendidos desde su puesta en marcha.

Las prestaciones realizadas por SERJOVEN durante el año se detallan a continuación:

<b>Prestaciones clínicas SERJOVEN 2022 enero – diciembre</b>	
Pediatría/Medicina Familiar	1.137
Matrona	597
Psiquiatría	480
Psicología	2.292
Psicopedagogía	186
Asistente Social	430
Terapeuta Ocupacional	63
Técnico en Rehabilitación	345
Visitas domiciliarias	268
Reuniones clínicas	160
Reuniones de coordinación por casos clínicos (redes)	286
Actividades de apoyo a clínica	494
Supervisión clínica	188
<b>TOTAL</b>	<b>6.306</b>

Cabe destacar que 3,7% de las atenciones se realizaron en modalidad online.

<b>Talleres SERJOVEN 2022</b>	
Número de talleres	2
Número de beneficiarios	21

Sobre la evolución de las prestaciones, cabe destacar que el total de ellas incrementó respecto a los últimos dos años. Ello se debió en especial al aumento de algunos tipos de atenciones: las psicológicas, debido a la disponibilidad de un mayor contingente de pasantes y alumnos en práctica; las de asistente social, debido a la incorporación de otro de estos profesionales; las de técnico en rehabilitación, por una gestión enormemente eficiente de esta profesional en el manejo de los pacientes con consumo problemático de alcohol y drogas; las visitas domiciliarias, por activación de ellas tras el cese de las restricciones impuestas por la pandemia de SARS-CoV-2; y las reuniones de redes por un aumento del trabajo de coordinación con otras entidades de la comuna, en especial relacionado con casos del programa de tratamiento del consumo problemático de sustancias y de otros de pacientes altamente vulnerables de SERJOVEN.

La disminución de algunos tipos de atención se relacionó con contingencias específicas y no con un déficit en la gestión de las horas profesionales, ya que el nivel de compromiso de aquellos que trabajan en SERJOVEN continúa siendo superior.

El número de talleres realizados durante el año se mantuvo estable respecto de años anteriores. Se realizó un taller de manicure y otro de máscaras y dibujo, destinados ambos a adolescentes. Como siempre, su objetivo fue apoyar las actividades de promoción, prevención y tratamiento que realiza la Corporación.

Otras actividades realizadas con adolescentes que participaron en el programa de tratamiento de consumo problemático de alcohol y drogas, destinadas a potenciar el uso positivo del tiempo libre positivo fueron un campeonato de ping-pong, la celebración de fiestas patrias y la celebración fin de año y ceremonia de egreso del programa.

En el ámbito de los servicios de salud para adolescentes (y sus familias), cabe destacar que SERJOVEN logró concretar una iniciativa muy relevante y ansiada por varios años, que fue la implementación de la ficha electrónica a partir de diciembre, la que hará posible una gestión mucho más eficiente de los registros del Centro relacionados con la atención clínica. Asimismo, en el mes de septiembre, SERJOVEN dio inicio a un programa de entrega de atención de salud mental a jóvenes institucionalizados de la 3ª Región (Atacama) financiado por Hot Chili Limited, una empresa de exploración y desarrollo minero con proyectos en la región. Esta iniciativa, el "Programa de atención de salud mental para residencia Alma de Vallenar, residencia de Freirina y Centro Educativo Integral el Olivillo", cobra enorme sentido para nuestra Corporación, considerando que se trata de poder ayudar a disminuir los riesgos y daños a los que estos niños, niñas y adolescentes se ven habitualmente expuestos.

Además, durante el año SERJOVEN sustentó la totalidad de los servicios que habitualmente brinda.

### DOCENCIA

Durante el 2022, SERJOVEN llevó a cabo con éxito la 6ª versión de su curso de actualización en salud de adolescentes y jóvenes, y continuó realizando el resto de la actividad docente usual, que resulta muy significativa.

A continuación, se detallan las actividades docentes en las que SERJOVEN participó durante el 2022:

#### 1. Pregrado:

- 4 asignaturas de la Facultad de Medicina - Universidad de Chile; 2 de la carrera de Medicina (Internado de Pediatría y Curso de Pediatría del 5º Año), una de Enfermería (Curso de Enfermería en la Adolescencia, 3er Año) y una de Terapia Ocupacional (Curso de Psicología, Primer Año).
- Prácticas profesionales de alumnos de Psicología de las universidades de Los Andes y del Desarrollo.
- Pre-prácticas de alumnos de 5º Año de Psicología de la Universidad del Desarrollo.
- Pasantía breve de un alumno de Psicología PUC.
- Docencia en curso optativo 5º Año de Psicología PUC (Profundización en Trastornos de la Conducta Alimentaria).

#### 2. Postgrado:

- 3 programas de especialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile: Pediatría, Medicina General Familiar y Neurología Pediátrica.

- 1 programa de especialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Los Andes (Pediatria), a través de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Medicina de la U. de Chile.
- 2 programas de subespecialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile: Adolescencia y Ginecología Pediátrica y de la Adolescencia.
- 3 diplomados de la Facultad de Medicina de la U. de Chile (Psicopatología Infanto-Juvenil, Terapia Conductual Dialéctica y el online Salud Integral en la Adolescencia).
- 3 diplomados de otras entidades: uno de la Sociedad Chilena de Pediatría – SOCHIPE (Evaluación Integral de la Salud de la Adolescencia 2022), otro de la Universidad del Desarrollo (Trastornos Alimentarios y Obesidad) y otro internacional en modalidad virtual sobre entrevista motivacional.
- El Magister y Diplomado en Clínica de los Trastornos de la Conducta Alimentaria de la Escuela de Psicología de la Universidad Adolfo Ibáñez.
- Rotación electiva de una alumna del Programa de Formación de Especialistas en Pediatría de la Universidad de Concepción.
- Pasantía anual de 3 psicólogas.

### 3. Otras actividades:

- Organización y ejecución del VI Curso de Actualización en Salud del Adolescente SERJOVEN, “Retos clínicos para la atención de adolescentes”, en modalidad virtual.
- 2 presentaciones en congresos en el extranjero.
- Conferencia en un seminario de prevención del consumo de sustancias de la Facultad de Medicina de la U. de Chile.
- Participación en dos cursos y dos ciclos de conferencias de SOCHIPE.
- Presentación en Jornadas Invernales de Epilepsia de la Sociedad de Epileptología de Chile.
- Presentaciones sobre TCA en cursos y jornadas de otras entidades (3).
- Presentación de temas de adolescencia en dos reuniones clínicas (de Neurología Pediátrica-Facultad de Medicina PUC y del Servicio de Pediatría-Hospital Regional de Antofagasta).
- Dirección y/o coordinación de un programa de subespecialidad médica (Adolescencia), un diploma online y un curso de un programa de especialidad médica, todos de la Facultad de Medicina de la U. de Chile.
- Coordinación de las rotaciones de 3 programas de especialidad/subespecialidad médica, dirección de una pasantía de postgrado en psicología y coordinación de las prácticas de alumnos de psicología de 2 universidades.

### INVESTIGACIÓN Y DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

Integrantes de SERJOVEN participaron en 2 proyectos de investigación (sobre drogas y sexualidad) y en la publicación de 3 artículos en revistas científicas internacionales y uno en una nacional.

Asimismo, SERJOVEN siguió teniendo un rol activo en el ámbito de los profesionales de la salud adolescente tanto a nivel nacional como internacional, mediante la participación destacada de sus miembros en sociedades científicas y asociaciones profesionales internacionales y nacionales del área. Ello, a través de:

- El rol de secretaria del Capítulo Internacional de la Sociedad para la Salud y Medicina del Adolescente de EE. UU. de una de sus miembros.
- La integración del comité de expertos que publicó un Position Paper de la Sociedad para la Salud y Medicina del Adolescente de EE.UU. (SAHM) sobre trastornos alimentarios.
- La participación en un grupo de trabajo de una sociedad científica nacional (Grupo de Trabajo de Trastornos Alimentarios de la Sociedad de Psiquiatría, Neurología y Neurocirugía - SONESYN).

Así también, SERJOVEN continuó contribuyendo con la implementación del piloto del Modelo Islandés de Prevención de Consumo de Sustancias en Chile.

En este ámbito, cabe muy especialmente destacar que que la Psic. Carolina López fue nombrada Fellow de la Academy for Eating Disorders debido a su muy significativa contribución al desarrollo del área tanto a nivel nacional como internacional.

## **II. ÁREA ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

### RECURSOS HUMANOS

Respecto al personal que desempeñó funciones en SERJOVEN durante el año, cabe destacar que renunciaron por motivos personales la pediatra Adriana Gallardo, la médico familiar Pilar Pérez, la matrona Natalia Segovia, el trabajador social Patricio Carvacho, la psicopedagoga Dayana Escobar y la terapeuta ocupacional Estefani Toro, y que la psicóloga Josefa Morales comenzó a hacer uso de su licencia de pre y post natal. Por otra parte, para cubrir las labores indispensables desempeñadas por los profesionales previos y otras que se agregaron durante el año, los psicólogos Pablo Poblete y Angélica Valenzuela aumentaron sus jornadas, y se incorporaron a SERJOVEN las psicólogas María José Guerrero y Antonia Cortés. Asimismo, se integraron la matrona Daniela Souper, la trabajadora social Valentina Millas, la psiquiatra Paloma Guerra y la terapeuta ocupacional Margarita Silano, y aumentaron su jornada laboral la psicopedagoga Natalia Rossi y la tallerista Myriam Cifuentes.

En lo que respecta a sueldos, a partir del 1 de enero de 2022 se reajustaron los sueldos del personal que trabaja en SERJOVEN en base al IPC.

A fines del 2022, quienes desempeñaban funciones en el Centro SERJOVEN de manera remunerada, ya sea por la Corporación SERJOVEN o por la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, fueron los siguientes:

<b>Nombre</b>	<b>Profesión/Especialidad/Función</b>
Verónica Gaete	Pediatra, Presidenta del Directorio y Directora Ejecutiva
Paula Donoso	Pediatra, Directora Médica
Carolina López	Psicóloga, Jefa Programa Salud Mental
Eldreth Peralta	Pediatra
Francisca Corona	Pediatra
Tatiana Escobar	Psiquiatra
Javiera Mayor	Psiquiatra
Paloma Guerra	Psiquiatra
Daniela Souper	Matrona
Betty Vaizer	Psicóloga
Antonia Etcheverry	Psicóloga
Pablo Poblete	Psicólogo
Angélica Valenzuela	Psicóloga
Josefa Morales	Psicóloga
Antonia Cortes	Psicóloga
María José Guerrero	Psicóloga
Natalia Rossi	Psicopedagoga
David Vergara	Trabajador Social
Valentina Millas	Trabajadora Social
Margarita Silano	Terapeuta Ocupacional
Claudia Pinilla	Técnico en rehabilitación de drogas
Myriam Cifuentes	Tallerista
Catalina Cienfuegos	Directora Administración y Finanzas
Beatriz Oróstica	Secretaria
Paola Manquean	Auxiliar de Aseo
Rodrigo Aracena	Guardia
Julio Olivares	Jardinero
Verónica Steiner	Psicóloga (Asesoría-Supervisión PAI-IA)

Además, las psicólogas Betty Vaizer, Alejandra Díaz, y la Dra. Paola Pellegrini contribuyeron a SERJOVEN con trabajo ad-honorem durante el año.

Los profesionales de SERJOVEN participaron en 25 instancias de capacitación externa (cursos, seminarios, talleres, congresos, etc.) - 15 nacionales y 10 internacionales - destacando que una de ellas cursó un magister (matrona Daniela Souper) y otra un diplomado (A. Social Valentina Millas). Contaron también con instancias periódicas de supervisión clínica externa por 4 profesionales. Además, tuvieron acceso a formación continua en la Corporación sobre temas biomédicos y de salud mental relevantes para su quehacer, a través de reuniones semanales (Medicina del Adolescente, Salud Integral, Psicología, y Alcohol y Drogas) y de una capacitación específica en trastornos del espectro autista.

## INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

En este ámbito, SERJOVEN siguió contando con su excelente sede, cedida en comodato por AMICAM. Además, también gracias a AMICAM, se concretó el cambio de la caldera del Centro con el propósito de mejorar la eficiencia de la calefacción.

## RECURSOS FINANCIEROS

Las principales novedades en este ámbito fueron que el contrato con la Municipalidad de Lo Barnechea, por la compra de prestaciones de salud mental, venció el 12 de abril de 2022. La Municipalidad llamó a licitación el 24 de mayo de 2022, pero SERJOVEN no postuló al proceso debido que las condiciones establecidas no resultaban alcanzables. La licitación no tuvo postulantes, por lo que la Municipalidad la declaró desierta. Debido a esto, se logró que se extendiera el pago de los servicios de salud mental integral para los adolescentes de la comuna, mediante una fórmula alternativa de trato directo por tres meses hasta el 12 de julio. Asimismo, se invitó al Centro al alcalde de Lo Barnechea, Sr. Cristóbal Lira, para darle a conocer la importante labor que SERJOVEN desarrolla en la comuna y evaluar la fórmula mediante la cual SERJOVEN pudiese continuar recibiendo recursos municipales, los que resultan esenciales para la continuidad en la atención de un número significativo de pacientes de la comuna. Dicha reunión fue importante y facilitó que posteriormente SERJOVEN se adjudicara una subvención, que le permitió volver a recibir fondos municipales tras la interrupción por algunos meses.

Los principales aportes económicos para el funcionamiento del Centro SERJOVEN provinieron -en orden decreciente- desde SENDA, la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, la Municipalidad de Lo Barnechea y AMICAM, cuyos respectivos montos fueron:

- SENDA: \$117.601.744.
- Facultad de Medicina - Universidad de Chile: \$66.709.096.
- Municipalidad de Lo Barnechea: \$61.580.750.
- AMICAM: \$53.289.776.

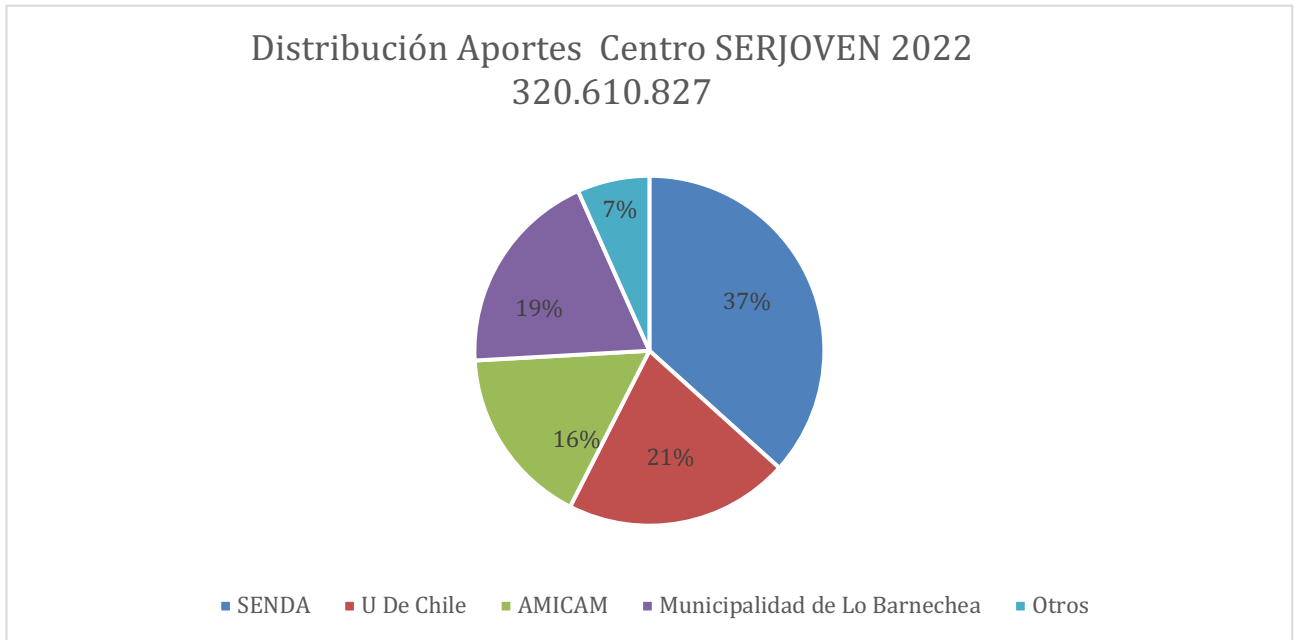
Además, SERJOVEN percibió \$21.429.461, provenientes de actividades de capacitación, como también de donaciones (entre ellas, las de Hot Chili Limited para el financiamiento del programa previamente individualizado), de la rentabilidad de fondos mutuos, y de las cuotas de socios.

Cabe destacar que el aporte proveniente de la Facultad de Medicina de la U. de Chile es algo mayor al consignado, ya que se debe agregar el sueldo del guardia que financia la entidad, cuyo valor no fue posible precisar.

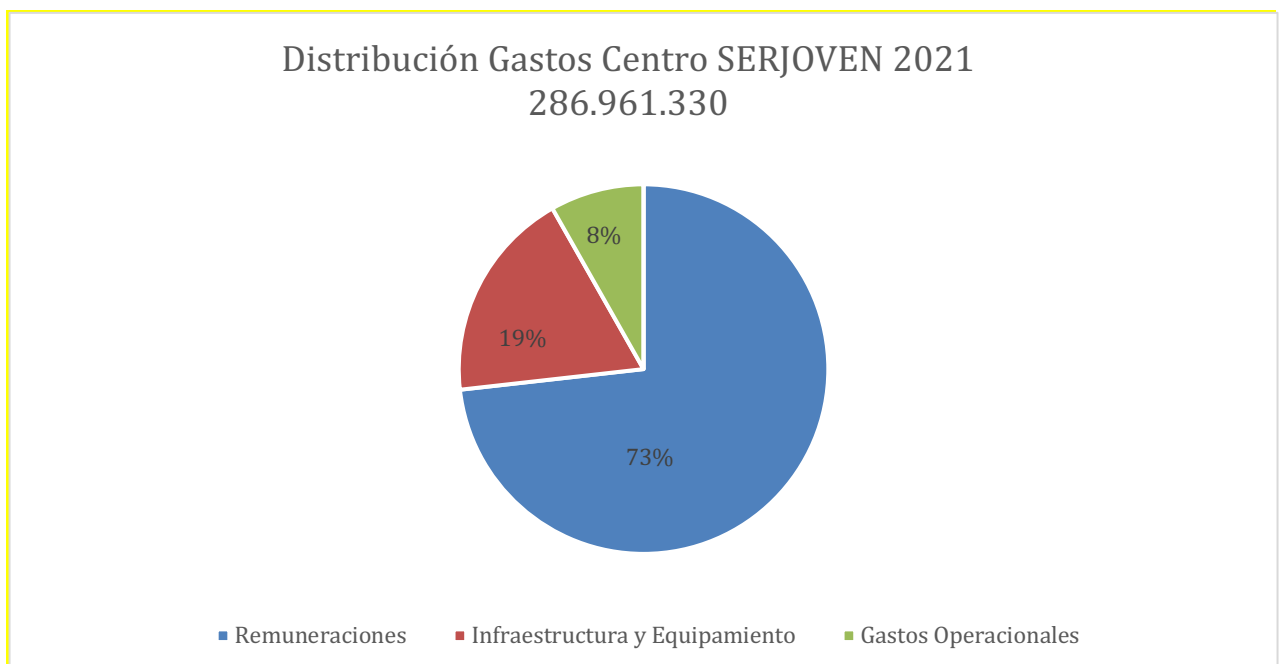
Los aportes de la Facultad no ingresaron a la Corporación SERJOVEN, ya que fueron cancelados directamente por la entidad a sus funcionarios que realizan labores en el Centro

SERJOVEN. Lo mismo sucedió en el caso de AMICAM, cuya contribución consistió en la cesión en comodato del inmueble donde opera el Centro y la Corporación (a lo que se asignó un valor nominal) y la donación e instalación de la caldera.

Los dineros aportados -de las diversas formas- al funcionamiento del Centro durante el 2022, se distribuyeron de la siguiente manera:



Los gastos -a través de las diversas modalidades- por la operación del Centro SERJOVEN durante el 2022 y su distribución fueron los siguientes:





El balance de la Corporación SERJOVEN se detalla en documento adjunto.

### **III. ÁREA COMUNICACIONES Y DIFUSIÓN**

Las actividades en esta área consistieron en la generación de material educativo destinado a adolescentes para la página web (por parte de los estudiantes de los programas de especialidad médica que rotan por SERJOVEN), y la actualización de la página web.

### **IV. ACTIVIDADES DEL DIRECTORIO**

El Directorio de la Corporación SERJOVEN estuvo integrado el 2022 por:

María Verónica Gaete Pinto (presidenta)  
Luz María Vergara Fisher (vice-presidenta)  
Christian Plaetner-Möller Baudrand (tesorero)  
Roberto Vergara Fisher (secretario)  
Ricardo Costabal Llona  
María Paz Gaete Pinto  
Germaine Fresard Meier

Éste se reunió periódicamente, con alta participación de sus miembros, quienes además colaboraron activamente con el quehacer de la Corporación desde sus diversos ámbitos de conocimiento y experiencia.

### **V. OTRAS ACTIVIDADES**

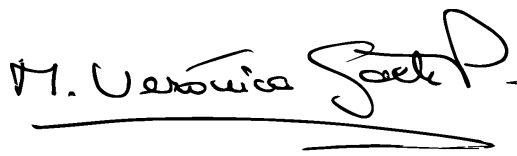
Se envió al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos la memoria, el balance y el inventario 2021 de la Corporación.

### **VI. AGRADECIMIENTOS**

La Corporación SERJOVEN agradece muy sinceramente a todos aquellos que contribuyeron al éxito de su quehacer durante el 2022, especialmente a:

- Su Directorio, por el siempre valioso y generoso aporte a la marcha y desarrollo de la Corporación.
- Su Directora Médica, la Dra. Paula Donoso, por su alta capacidad de gestión y trabajo incansable para llevar a cabo todas las adecuaciones necesarias para mantener el funcionamiento del Centro SERJOVEN con altos estándares, y en especial por la implementación de la ficha electrónica.

- La Psic. Carolina López, por la excelencia en su jefatura del área de Salud Mental y el enorme aporte a la docencia que realiza SERJOVEN, incluyendo su liderazgo en la docencia de altísima calidad destinada a psicólogos.
- A la Dra. Eldreth Peralta, por su rol destacado en la coordinación de la docencia que realiza SERJOVEN para la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, y apoyo permanente a la labor de la dirección médica.
- A todo el resto del equipo de SERJOVEN por el excelente trabajo realizan de manera permanente por nuestros jóvenes, y muy especialmente a:
  - La psicóloga Betty Vaizer y la Dra. Paola Pellegrini por su compromiso y generosa entrega (ad-honorem) a la atención de adolescentes.
  - La psicóloga Alejandra Díaz por su generosa contribución (ad-honorem) al aprendizaje y la docencia que se desarrolla en SERJOVEN.
  - La psiquiatra Tatiana Escobar por su contribución más allá de la atención de los pacientes, aportando en el crecimiento y sostén de SERJOVEN, y con un liderazgo creativo y comprometido del proyecto que SERJOVEN inició en beneficio de adolescentes altamente vulnerables de la 3ª región del país.
  - La psicóloga Antonia Etcheverry por su liderazgo creativo, energético y comprometido del mismo proyecto.
  - La psicóloga Angélica Valenzuela por su compromiso y entrega con los pacientes.
  - Al trabajador social David Vergara y la técnico Claudia Pinilla por su compromiso social, trabajo en red y capacidad de gestión clínica y administrativa.
  - A la Dra. Francisca Corona por su colaboración permanente en el desarrollo de la labor del Centro SERJOVEN.
- A la Directora de Administración y Finanzas, Catalina Cienfuegos, por su excelente desempeño y profundo compromiso con la labor que realiza la Corporación.
- A su fundación nodriza, AMICAM, y principalmente a su actual presidente Don Jorge Montes, por poder seguir contando con su apoyo incondicional a la labor de SERJOVEN.



**Dra. Verónica Gaete P.**  
Presidenta del Directorio y Directora Ejecutiva  
Corporación SERJOVEN

Santiago, abril de 2023