



MEMORIA SERJOVEN 2025

El 2025 constituyó el vigésimo séptimo año de operación del Centro SERJOVEN y el vigésimo tercero de vida de esta Corporación.

Durante el período, SERJOVEN continuó realizando las múltiples labores que habitualmente desempeña, además de innovar en algunos aspectos, todo lo cual se detalla a continuación.

I. ÁREA SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES, DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

SERVICIOS DE SALUD PARA ADOLESCENTES

Durante el año ingresaron 57 nuevos adolescentes a atención integral en el Centro SERJOVEN. 22,8% de ellos lo hicieron al programa de tratamiento de consumo problemático de alcohol y drogas (PAI-IA). 36,8% de los casos ingresó por demanda espontánea (en especial de parte de sus padres) y 63,2% fue derivado. De aquellos derivados, el 61,1% fue referido desde colegios y entidades relacionadas con la salud y protección de adolescentes de la comuna de Lo Barnechea (Oficina Infanto Juvenil y Programa Lazos) y el resto fue enviado, en orden decreciente, desde los Tribunales de Familia (16,7%), el Servicio de Protección Especializada (11,1%), el Hospital Luis Calvo Mackenna (5,5%), el COSAM de Las Condes (2,8%) y el sistema de salud privado (2,8%). La mayoría de los ingresos correspondieron a adolescentes residentes en Lo Barnechea (87,7%). 7 fueron de otras comunas del área oriente de Santiago (la gran mayoría de Las Condes), quienes se incorporaron al PAI-IA.

SERJOVEN alcanzó la suma de 3.398 jóvenes de alta vulnerabilidad (y sus familias) atendidos desde su puesta en marcha.

El número de adolescentes atendidos durante el 2025 en la Corporación fue de 232, de los cuales 36 correspondieron al PAI-IA.

A ellos, se les brindaron las prestaciones que se detallan a continuación:

Prestaciones clínicas SERJOVEN 2025 enero – diciembre	
Pediatría	741
Matrona	339
Psiquiatría	388
Psicología	2.089
Psicopedagogía	119
Terapia Ocupacional	273
Asistente Social	397
Técnico en Rehabilitación	347
Visitas domiciliarias	101
Reuniones clínicas	174
Reuniones de coordinación de red	389
Actividades de apoyo a clínica	355
Supervisiones clínicas	145
TOTAL	5.857

El 97,8% de las atenciones profesionales se realizaron en modalidad presencial y 2,2% vía online.

Talleres	
Total	23
Número de beneficiarios	27

El número de talleres realizados aumentó a más del doble y sus beneficiarios fueron tanto pacientes del PAI-IA como no pertenecientes a ese programa. Los talleres efectuados fueron: muñecos de trapo, marionetas, mosaico, pintura, cerámica, decoupage, máscaras, estampado con linografía, manicure y huerto. Cabe destacar que un número significativo del mismo grupo de beneficiarios participó en más de un taller. Además, la terapeuta ocupacional organizó una salida recreativa al cine con cuatro adolescentes, mayoritariamente del PAI-IA.

En el ámbito de los servicios de salud para adolescentes (y sus familias), además de sustentar la totalidad del tipo de servicios que habitualmente brinda, SERJOVEN llevó a cabo las siguientes iniciativas:

-Continuó enviando a la dirección de salud de Lo Barnechea el listado mensual de pacientes atendidos por el Centro (con la correspondiente autorización de ellos y sus padres) en respuesta a la petición de la entidad para facilitar la planificación de salud local.

-Sustentó el trabajo conjunto con el CESFAM de Lo Barnechea para facilitar el acceso gratuito de adolescentes atendidos por SERJOVEN a anticonceptivos inyectables e implantes subcutáneos en el CESFAM.

-Mantuvo la alianza con esa entidad para la entrega de psicofármacos a pacientes de SERJOVEN.

-Aseguró la disponibilidad de preservativos para entrega gratuita a los jóvenes que lo solicitaron, a través de la gestión de donaciones de parte del Centro Regional de Información y Apoyo para la Prevención Social del VIH/SIDA (CRIAPS).

-Actualizó los protocolos de seguimiento de pacientes de alto riesgo.

DOCENCIA

Durante el 2025, SERJOVEN continuó participando en múltiples actividades de docencia y capacitación, extendiendo además el alcance de la formación clínica que realiza a los internos de Medicina del Campus Oriente de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

Lo realizado en este ámbito se detalla a continuación:

1. Docencia de Pregrado:

- 3 asignaturas de la Facultad de Medicina de la Universidad: 2 de la carrera de Medicina Chile (Internado de Pediatría y Curso Pediatría y Cirugía Infantil del 5° Año de Medicina) y una de Terapia Ocupacional.
- Prácticas profesionales de alumnos de Psicología de las universidades de Los Andes, del Desarrollo (UDD) y Alberto Hurtado.
- Pre-prácticas de alumnos de 5° Año de Psicología de la UDD.
- Curso optativo del 5° Año de Psicología de la P. Universidad Católica de Chile (PUC).
- Pasantías breves de alumnos de Psicología de la PUC y la UDD.

2. Docencia de Postgrado:

- 2 programas de especialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile: Pediatría (alumnos de los Departamentos de Pediatría y Cirugía Infantil Oriente, Centro y Sur) y Medicina General Familiar.
- 1 programa de especialidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Los Andes (Pediatría), a través de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Medicina de la U. de Chile.
- 2 programas de subespecialidad de la Facultad de Medicina de la U. de Chile: Adolescencia y Ginecología Pediátrica y de la Adolescencia.
- 2 magísteres en trastornos alimentarios (Universidad Adolfo Ibáñez -UAI- y UDD) y uno de Psicología Clínica Infanto Juvenil (Facultad de Ciencias Sociales, U. de Chile).
- 4 diplomados de la Facultad de Medicina de la U. de Chile (Psicopatología Infanto-Juvenil, Terapia Conductual Dialéctica, Destrezas Clínicas para el Tratamiento de Personas con Trastorno por Uso de Sustancias y Salud Integral en la Adolescencia).
- 4 diplomados de otras entidades (tres para profesionales de la salud y uno para profesores).
- Pasantía anual de 2 psicólogos.

3. Otras actividades docentes:

- Dirección y/o coordinación de un programa de subespecialidad médica (Adolescencia), dos diplomas online y un curso de un programa de especialidad médica, todos de la Facultad de Medicina de la U. de Chile.

- Coordinación de las rotaciones de 3 programas de especialidad/subespecialidad médica, dirección de una pasantía de postgrado en psicología y coordinación de las prácticas y pre-prácticas de alumnos de psicología de 3 universidades.
- Participación en otros 9 cursos/instancias de capacitación en temas relacionados con adolescencia.
- 5 presentaciones en congresos nacionales.

INVESTIGACIÓN Y DIVULGACIÓN CIENTÍFICA

Integrantes de SERJOVEN participaron en algunas actividades relacionadas con la investigación y publicación científica: en la corrección y guía de una tesis de doctorado de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Madrid, en el arbitraje de un artículo para publicación en una revista científica internacional y en la revisión de trabajos que postularon a los congresos nacionales de Adolescencia y Pediatría 2025.

Asimismo, SERJOVEN siguió teniendo un rol activo en el ámbito de los profesionales de la salud adolescente tanto a nivel nacional como internacional, mediante la destacada contribución de sus miembros en iniciativas del Ministerio de Salud de Chile y en actividades de sociedades científicas, asociaciones profesionales y grupos académicos internacionales y nacionales del área. Las principales de ellas se detallan a continuación:

- Participación en el Comité Científico de la Conferencia Internacional de Trastornos Alimentarios 2025 de la Academia de Trastornos Alimentarios de EE. UU.
- Representación del Capítulo Hispanolatinoamericano en el grupo de sociedades partners, capítulos, asociaciones y otros relacionados, de la Academia de Trastornos Alimentarios de EE. UU.
- Integración del comité ejecutivo del Capítulo Internacional de la Sociedad para la Salud y Medicina del Adolescente de EE. UU.
- Participación en el Comité de Adolescencia de la Corporación Nacional de Certificación de Especialidades Médicas (CONACEM), incluida su presidencia actual.
- Integración de la comisión a cargo de la redacción de la Norma Técnico Operativa (NTO) de la especialidad de Medicina del Adolescente para el Ministerio de Salud de Chile (MINSAL).
- Colaboración en la generación de las Orientaciones Técnicas del MINSAL para el abordaje de los trastornos de conducta alimentaria.
- Integración el Comité Científico del III Congreso Iberoamericano de Adolescencia y VII Congreso Chileno de Adolescencia, organizado por la Rama de Adolescencia de la Sociedad Chilena de Pediatría (SOCHIPE).
- Colaboración activa en diversas actividades de la Rama de Adolescencia de SOCHIPE - incluyendo la coordinación de su Comité de Docencia y organización de sus reuniones mensuales-, y del Grupo de Trabajo de TCA de SONEPSYN, y la participación, también activa, en actividades del Centro Especializado para la Prevención del Consumo de Sustancias y el Tratamiento de las Adicciones de la Facultad de Medicina de la U. de Chile (CESA).
- Participación en el equipo de prevención de la Unidad de Adicciones de la Clínica Psiquiátrica Universitaria de la U. de Chile.

Además, dos profesionales de SERJOVEN recibieron destacados reconocimientos a nivel internacional y nacional:

- La Psic. Carolina López recibió el International Chapter Southern Hemisphere Recognition Award de la Sociedad para la Salud y Medicina de la Adolescencia de EE. UU.
- La Dra. Gaete recibió un homenaje por la labor realizada como pionera y fundadora de la Medicina de la Adolescencia en Chile, en el III Congreso Iberoamericano de Adolescencia y VII Congreso Chileno de Adolescencia - 2025.

II. ÁREA ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

RECURSOS HUMANOS

Durante el 2025, el abogado Sr. Gonzalo Del Castillo terminó de elaborar la propuesta actualizada de reglamento interno de orden, higiene y seguridad de la Corporación, asesorado por las direcciones ejecutiva y de administración y finanzas, y los abogados del directorio.

Asimismo, tras el análisis de la propuesta sobre feriado convencional del mismo abogado, se elaboró un documento explicativo relativo a este beneficio otorgado por SERJOVEN y un anexo de contrato a suscribir por los trabajadores que califiquen para obtenerlo.

Además, el directorio aprobó conceder 1 día administrativo al semestre a aquellos trabajadores con jornada laboral de 20 horas o más.

En lo referente a los sueldos, SERJOVEN mantuvo las remuneraciones de la gran mayoría de sus trabajadores, tras constatar que se ajustaban a mercado y en el contexto de falta de disponibilidad financiera para reajustarlas. Solo se aumentó el salario de la auxiliar de aseo para adecuarlo a los valores de mercado.

A fines del 2025, quienes desempeñaban funciones relacionadas a SERJOVEN de manera remunerada, ya sea por la Corporación SERJOVEN o por la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, eran los siguientes:

Nombre	Profesión/Especialidad/Función
Verónica Gaete	Pediatra, Presidenta del Directorio y Directora Ejecutiva
Paula Donoso	Pediatra, Directora Médica
Carolina López	Psicóloga, Jefa Programa Salud Mental
Eldreth Peralta	Pediatra
Francisca Corona	Pediatra
Tatiana Escobar	Psiquiatra
Javiera Mayor	Psiquiatra
Marussela Lobos	Matrona
Betty Vaizer	Psicóloga
Angélica Valenzuela	Psicóloga
Pilar Cárdenas	Psicóloga

Martina Torino	Psicóloga
Antonia Cortés	Psicóloga
María José Guerrero	Psicóloga
David Vergara	Trabajador Social
Valentina Millas	Trabajadora Social
Camila Sánchez	Terapeuta Ocupacional
Myriam Cifuentes	Tallerista
Catalina Cienfuegos	Directora Administración y Finanzas
Fernanda Vargas	Secretaria
Paola Manquean	Auxiliar de Aseo
Francisco León	Guardia
Julio Olivares	Jardinero
Verónica Steiner	Psicóloga, supervisión clínica Proyecto Drogas

Además, los psicólogos Betty Vaizer, Alejandra Díaz, Constanza Silva, Pilar Cárdenas, Sebastián Romo y Magdalena e Ignacia Fernández, contribuyeron a SERJOVEN con trabajo clínico ad-honorem durante el año.

Los profesionales de SERJOVEN asistieron a 41 instancias de capacitación externa (diplomas, congresos, cursos, seminarios, etc.); 33 nacionales y 8 internacionales. Especial mención merece la participación de 4 de ellos en diplomados (psicóloga, trabajadores sociales y terapeuta ocupacional) y de una pediatra en un programa de formación de especialistas en trastornos de conducta alimentaria. Contaron también con instancias periódicas de supervisión clínica externa por 3 profesionales. Además, tuvieron acceso a capacitación continua en la Corporación sobre temas biomédicos y de salud mental relevantes para su quehacer, a través de reuniones semanales (Medicina del Adolescente, Salud Integral, Psicología y Alcohol y Drogas) y mensuales (Trastornos de la Conducta Alimentaria y de Capacitación).

Asimismo, se llevaron a cabo actividades de autocuidado a cargo de profesionales del equipo, que contaron con el apoyo económico de la Corporación.

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

En este ámbito, SERJOVEN siguió contando con su excelente sede, cedida en comodato por la Corporación de Amigos del Hospital Luis Calvo Mackenna (AMICAM).

Asimismo, la entidad donó un nuevo mobiliario para la secretaría, hecho a medida.

Además, se dotó al Centro de equipamiento menor, como estufas eléctricas y una silla para la secretaria.

RECURSOS FINANCIEROS

SERJOVEN obtuvo una nueva subvención anual por parte de la Municipalidad de Lo Barnechea que permitió dar continuidad a las atenciones de salud mental integral que venía realizando costeadas por la entidad. Asimismo, mantuvo el financiamiento del programa de tratamiento de jóvenes con consumo problemático de sustancias vía postulación a una nueva licitación, destacando que en esta oportunidad se amplió el número de pacientes cuyo tratamiento financia la entidad, lo que implicó un incremento mensual de ingresos para la Corporación.

Los principales aportes económicos para el funcionamiento del Centro y los programas de SERJOVEN provinieron -en orden decreciente- desde SENDA, la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, la Municipalidad de Lo Barnechea y AMICAM, cuyos respectivos montos fueron:

- SENDA: \$133.515.400
- Facultad de Medicina - Universidad de Chile: \$ 90.473.085
- Municipalidad de Lo Barnechea: \$ 74.954.508
- AMICAM: \$ 54.978.608

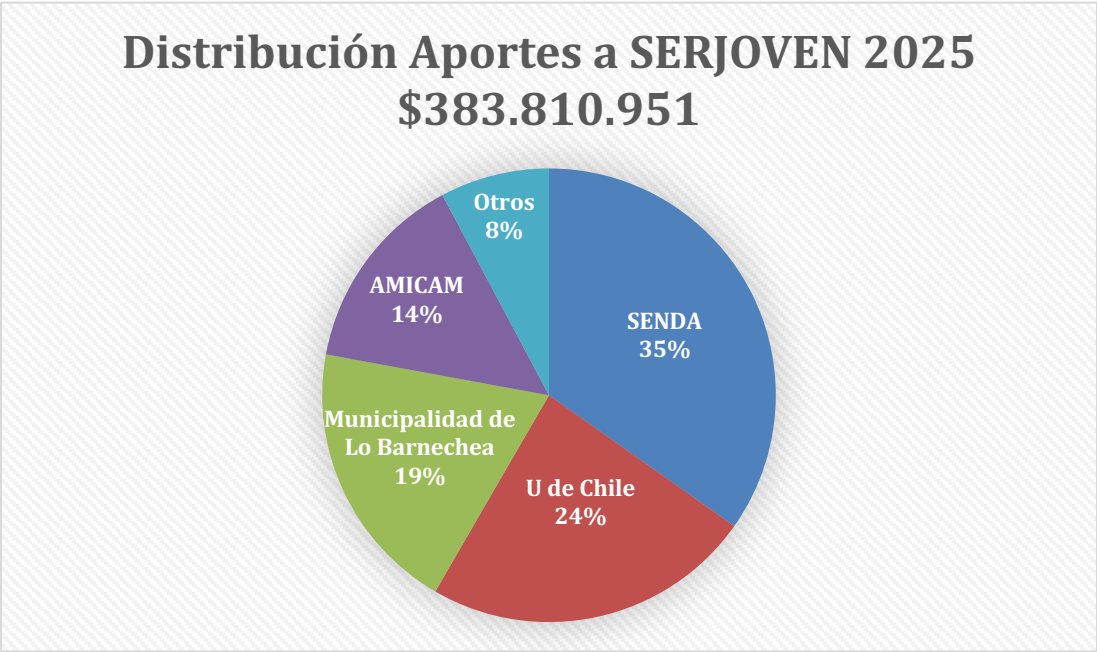
El aporte proveniente de la Facultad de Medicina de la U. de Chile es algo mayor al consignado, pues se le debe agregar el sueldo del guardia que financia.

Además, SERJOVEN percibió \$ 29.889.350 provenientes de donaciones, actividades de capacitación, rentabilidad de fondos mutuos y cuotas de socios.

Cabe destacar que las donaciones provenientes de Hot Chili Limited se dejaron de percibir a partir de abril debido al término anticipado, por razones ajenas a la Corporación, del programa en la 3ª región financiado por la entidad, y de su respectivo contrato.

Los aportes de la Facultad no ingresaron a la Corporación SERJOVEN, ya que fueron cancelados directamente por la entidad a sus funcionarios que realizan labores en el Centro SERJOVEN. Lo mismo sucedió en el caso de AMICAM, cuya contribución consistió en la cesión en comodato del inmueble donde opera el Centro y la Corporación (a lo que se asignó un valor nominal) y la donación de mobiliario nuevo, fabricado a medida, para la secretaría del Centro.

Los dineros aportados -de las diversas formas- al funcionamiento del Centro y los programas de SERJOVEN durante el 2025, se distribuyeron de la siguiente manera:



Los gastos -a través de las diversas modalidades- por la operación del Centro y los programas de SERJOVEN durante el 2025, y su distribución, fueron los siguientes:



El balance de la Corporación SERJOVEN se detalla en documento adjunto.

III. ÁREA COMUNICACIONES Y DIFUSIÓN

Durante el año, se continuó actualizando la página web de SERJOVEN, en manos de la agencia FRONTIS LAB. Asimismo, se generó material educativo destinado a adolescentes para este medio en conjunto con estudiantes de los programas de especialidad médica que rotan por SERJOVEN.

IV. ACTIVIDADES DEL DIRECTORIO

El Directorio de la Corporación SERJOVEN estuvo integrado el 2025 por:

María Verónica Gaete Pinto (presidenta)
Luz María Vergara Fisher (vicepresidenta)
Christian Plaetner-Möller Baudrand (tesorero)
Roberto Vergara Fisher (secretario)
Ricardo Costabal Llona
María Paz Gaete Pinto
Germaine Fresard Meier

Éste se reunió periódicamente, con alta participación de sus miembros, quienes además colaboraron activamente con el quehacer de la Corporación desde sus diversos ámbitos de conocimiento y experiencia.

Cabe destacar que en noviembre el alcalde de Lo Barnechea, Felipe Alessandri, y su comitiva, integrada, entre otros, por el concejal Pablo Errázuriz, visitaron SERJOVEN para conocer de manera más detallada su quehacer. Fueron recibidos por el directorio y el equipo profesional de SERJOVEN, resultando la instancia muy exitosa.

V. OTRAS ACTIVIDADES

Se envió al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos la memoria, el balance y el inventario 2024 de la Corporación.

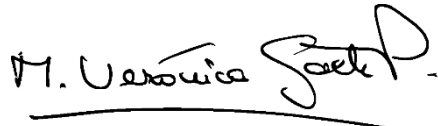
VI. AGRADECIMIENTOS

La Corporación SERJOVEN agradece muy sinceramente a todos aquellos que contribuyeron al éxito de su quehacer durante el 2025, especialmente a:

- Los miembros de su Directorio, por el valioso y generoso aporte a la marcha y desarrollo de la Corporación. En especial, a Roberto Vergara, por su asesoría y apoyo constante en diversos aspectos legales y por la revisión del reglamento interno de orden, higiene y seguridad de la Corporación; a Ricardo Costabal, por la revisión del mismo reglamento y el análisis y firma de los principales contratos entre SERJOVEN y otras instituciones; a Luz María Vergara, por la asesoría a la propuesta del reglamento previamente señalado; a Christian Plaetner- Moller y Germaine Fresard por los análisis financieros de la Corporación y las gestiones realizadas respecto de las inversiones de la entidad, y a M. Paz Gaete por sus excelentes aportes durante las reuniones de Directorio.
- Su Directora Médica, la Dra. Paula Donoso, por su alta capacidad de gestión y trabajo incansable para llevar a cabo todas las adecuaciones necesarias para mantener el funcionamiento del Centro SERJOVEN con altos estándares, y por el destacado liderazgo del programa de tratamiento de adolescentes con consumo problemático de sustancias, que incluso permitió el ampliar sus cupos el 2025.
- La Psic. Carolina López, por su jefatura del área de Salud Mental y el enorme aporte a la docencia que realiza SERJOVEN, incluyendo su liderazgo en aquella de alta calidad destinada a psicólogos.
- La Dra. Eldreth Peralta, por su rol destacado en la coordinación de la docencia que realiza SERJOVEN para la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile y su ampliación al Internado de Pediatría de la carrera de Medicina. Asimismo, por su apoyo permanente al desarrollo del programa de tratamiento de adolescentes con consumo problemático de alcohol y drogas, y a la labor de la dirección médica de SERJOVEN.
- A la matrona Marussela Lobos, por su colaboración proactiva y muy eficiente con diversas actividades del Centro SERJOVEN, desde clínicas hasta administrativas, además de la gestión de la donación de insumos para un adecuado apoyo en el área de salud sexual y reproductiva a los jóvenes que lo requieren.
- Al resto del equipo de SERJOVEN por el excelente trabajo que lleva a cabo de manera permanente por nuestros jóvenes, y muy especialmente a:
 - La Dra. Francisca Corona por la gestión de la reunión de capacitación mensual para el equipo de SERJOVEN.
 - Los psicólogos Betty Vaizer, Pilar Cárdenas, Sebastián Romo y Magdalena e Ignacia Fernández, por su valiosa contribución ad-honorem a la atención de pacientes.
 - Las psicólogas Alejandra Díaz y Constanza Silva, por su generosa contribución (ad-honorem) a la capacitación de los profesionales y alumnos en formación en SERJOVEN, a través de sus supervisiones.
- A la Directora de Administración y Finanzas, Catalina Cienfuegos, por su gran iniciativa, excelente desempeño y profundo compromiso con la labor que realiza la

Corporación, además de su preocupación por resolver adecuadamente y con un estilo cálido y acogedor cada necesidad que surge en el día a día de trabajo de la Corporación.

- A su fundación nodriza, AMICAM, y principalmente a su actual presidente Don Jorge Montes, por poder seguir contando con su apoyo incondicional y generoso a la labor de SERJOVEN.

A handwritten signature in black ink, reading "M. Verónica Gaete P." with a horizontal line underneath.

Dra. Verónica Gaete P.

Presidenta del Directorio y Directora Ejecutiva
Corporación SERJOVEN
Santiago, abril de 2026